

Prise en charge de l'activité « audiovisuel aixois » par la
DirNum, auparavant gérée par la DEPIL :



DEPIL

amu

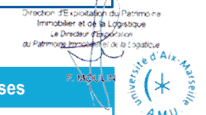
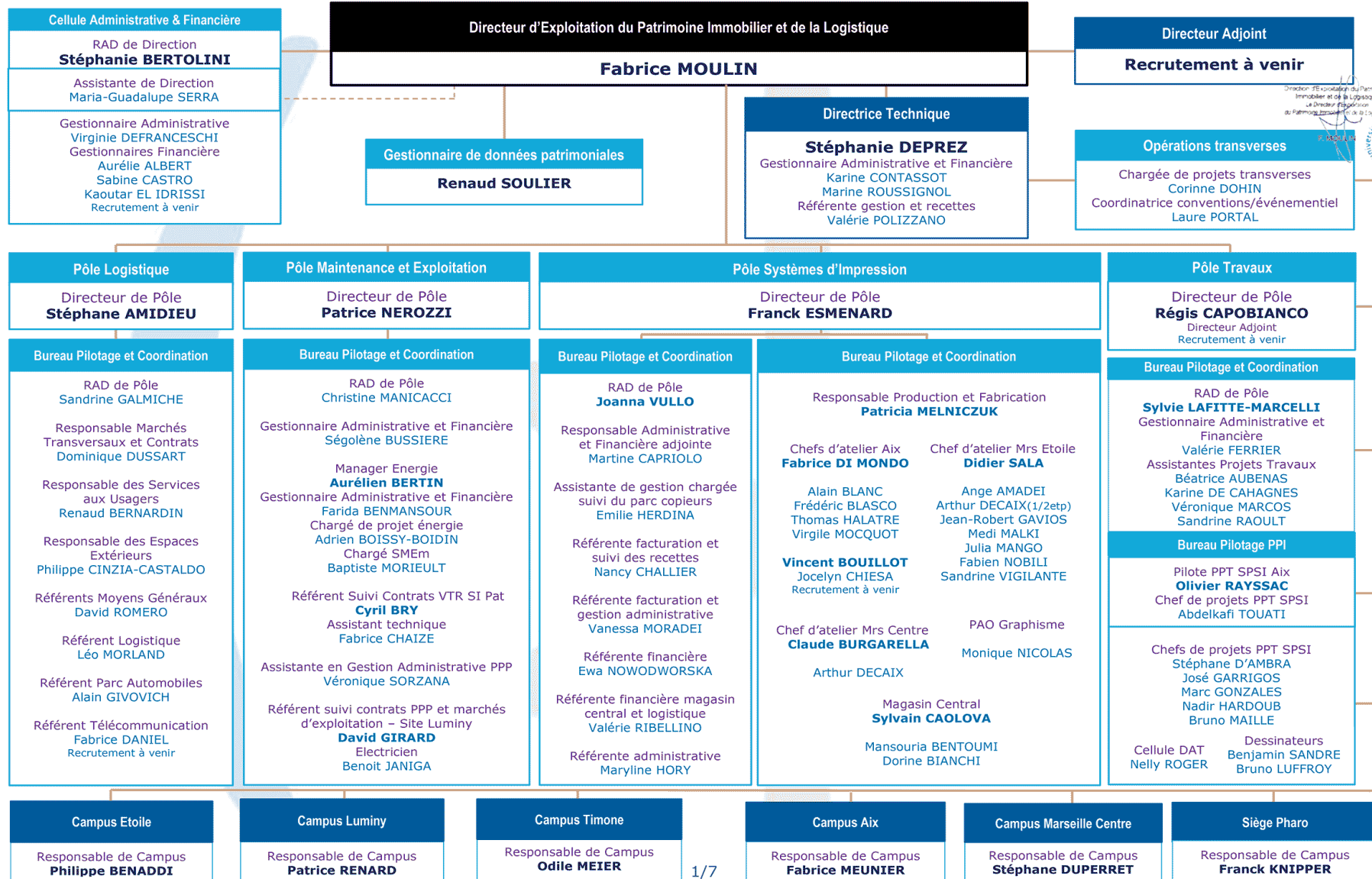
Aix

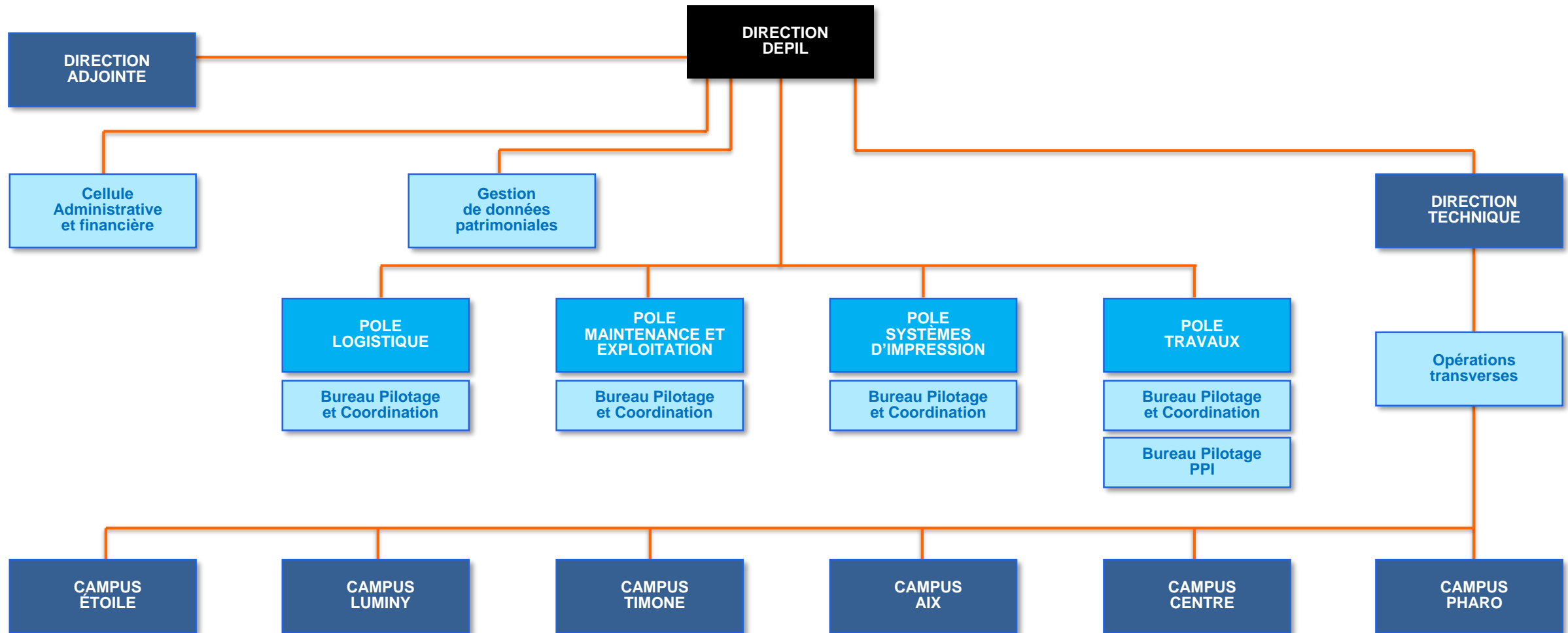
Marseille

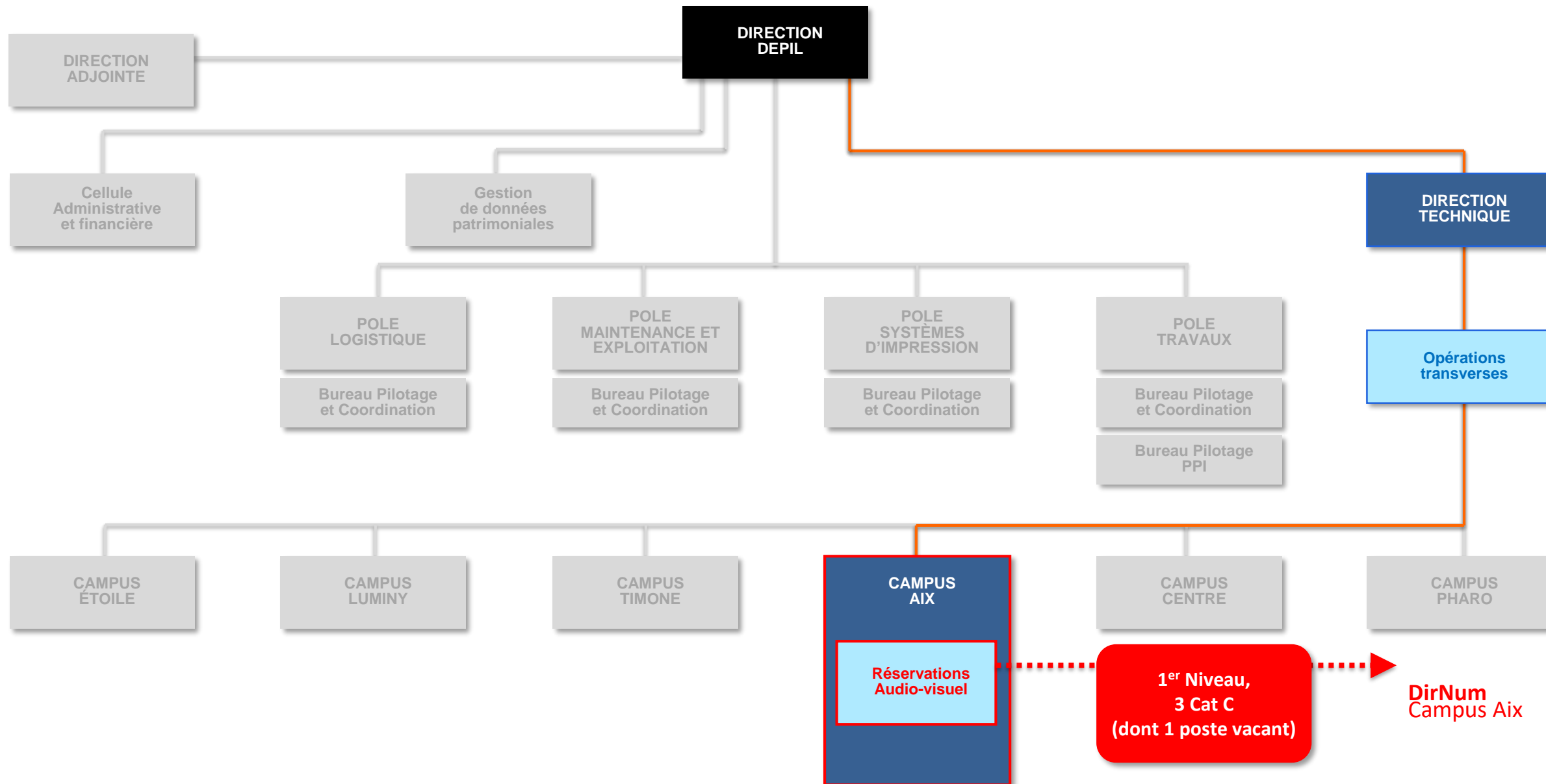
Université



ORGANIGRAMME Direction d'Exploitation du Patrimoine Immobilier et de la Logistique (DEPIL) – AIX-MARSEILLE UNIVERSITÉ
Mars 2024







Le besoin

- Assurer un service de qualité aux utilisateurs
- Améliorer les conditions de travail des techniciens d'assistance actuellement DEPIL
- Leur permettre de communiquer avec les techniciens d'ingénierie et d'installation
- Donner une dimension collective à la problématique audio-visuel

Comment

- Transfert des techniciens audio-visuel DEPIL à la DirNum avec leur accord
- Mise en place d'une organisation incluant les deux niveaux de service
- Numéro de téléphone unique + facilit'AMU
- Optimiser et simplifier les installation et former les équipes
- Créer une dynamique de groupe avec des missions bien cadrées

Organigramme DirNum actuel

