



## Note de synthèse

### Résultats du Baromètre du bien-vivre au travail Cabinet Plein Sens pour Aix-Marseille Université

Le 12 janvier 2023

#### Pourquoi un baromètre du bien vivre au travail ?

Dans le cadre de sa politique d'université Socialement Engagée, Aix-Marseille Université a fait de la qualité de vie au travail de l'ensemble de ses personnels et de ses étudiants une priorité.

L'établissement a souhaité développer une politique harmonisée, concertée et efficace de la qualité de vie au travail et de la responsabilité sociale interne, en cohérence avec sa feuille de route et ses objectifs en matière de formation, de recherche, d'innovation et d'engagement social et sociétal.

Afin de **recueillir les vécus au travail de l'ensemble de ses personnels, et pour mieux appréhender l'ensemble des aspects du quotidien** relatifs à la QVT, AMU a souhaité déployer **un baromètre social auprès de l'ensemble des personnels**, « le baromètre du bien-vivre au travail »

Ce baromètre permet d'identifier les axes d'amélioration en matière de QVT et de construire un plan d'action sur-mesure pour y répondre.

Pour cela :

- Le baromètre a été déployé par un cabinet externe spécialisé « Plein Sens » afin de garantir l'anonymat, la neutralité et la transparence des résultats
- Le baromètre a été conçu via une démarche participative mobilisant le regard et l'expertise de plusieurs acteurs de la qualité de vie au travail au sein de l'université, et en concertation étroite avec les représentants du personnel, l'administration, les composantes et les laboratoires
- Le projet de questionnaire a été présenté en amont de son déploiement, lors du CHSCT du 31/05/2022 ;

- Les modalités de déploiement du baromètre et de recueil des réponses présentées ci-après ont été travaillées et validées avec le DPO (Délégué à la Protection des Données) de l'université afin de permettre l'expression libre des agents ainsi que **garantir l'anonymat et la confidentialité des participants** ;

Le baromètre du bien-vivre au travail a pris la forme d'un **questionnaire comportant au total 82 questions, structuré autour de 9 thèmes** qui a été déployé auprès des personnels de l'université entre le 13 septembre et le 25 octobre 2022, grâce à une large campagne d'information.

Les résultats du questionnaire offrent **une photographie à un instant donné des expressions sur la qualité de vie au travail** au sein de l'université par les répondants. Celle-ci est donc **amenée à être reconduite régulièrement** auprès des personnels afin de **suivre l'évolution des vécus au travail**.

Les résultats 2022 de cette première enquête sont partagés en toute transparence à l'ensemble des personnels d'AMU sous la forme d'un rapport complet de 68 pages livré par le cabinet Plein Sens.

### Les principaux enseignements du baromètre :

#### Concernant le taux de participation des personnels AMU

- **Un taux de participation élevé** : 44% des personnels AMU ont répondu au questionnaire (hors vacataires d'enseignement)
- **Des répondants variés**, représentant toutes les catégories et corps d'appartenance, tranche d'âge et ancienneté.
- **Des réponses de nature différentes** à certaines questions selon le corps, le genre, le lieu de travail etc.

Nous vous invitons à prendre connaissance des résultats du baromètre dans leur intégralité (rapport Plein Sens) afin d'avoir une vision précise de la situation QVT au sein d'AMU.

Afin d'en faciliter la lecture, nous vous partageons ici quelques éléments saillants du rapport, mais néanmoins non exhaustifs.

**Concernant les principaux items étudiés, le baromètre fait état :**

- **D'une bonne qualité de vie au travail au sein de notre établissement et d'un sentiment général très positif vis-à-vis du vécu au travail :**
  - Avec 81% des personnes interrogées déclarant se sentir bien à AMU (question 70)
  - 77% des répondants affirmant que c'est une fierté pour eux de travailler à AMU (question 3)
  - 93% déclarant avoir le sentiment de faire du bon travail (question 6)
  - 91% déclarant que leur travail est utile et 82% déclarant que travailler pour AMU a du sens pour eux (question 62)
  
- D'une expression positive sur la qualité de **la communication et de l'information au sein de l'université**, ou encore sur **l'organisation du travail et des réunions** avec 67% des répondants qui sont exprimés positivement concernant l'organisation de leur service (question 16)
  
- **De bonnes conditions de travail et d'un cadre de travail agréable** (questions 36 à 38)
  
- **D'une expression positive concernant l'évolution de carrière** avec 54% des répondants qui déclarent que leur carrière évolue normalement au sein d'AMU (question 55) et 86% qui considèrent avoir les compétences nécessaires pour bien faire leur travail (question 56)
  
- D'une perception positive concernant **l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle**, avec 73% des répondants déclarant parvenir à trouver leur équilibre

**Par ailleurs, certains axes d'amélioration ont été identifiés.**

**Ils concernent notamment :**

- **Le rythme de travail** : 59% des répondants déclarent avoir un rythme de travail important ou très important (questions 20 et 21), résultat élevé notamment chez les personnels encadrants (69%) et les enseignants et enseignants chercheurs (50%)
  
- **La coopération au sein d'AMU** : 53% de répondants déclarent que la coopération au sein d'AMU n'est pas fluide (questions 13 et 14)

- **L'accès aux ressources et informations sur les services** : la question 61 souligne des difficultés d'accès à certains services ou ressources.
- **Prise en charge des conflits** : en réponse à la question 46, les répondants considèrent que les conflits pourraient être prise en charge plus efficacement (45%)
- **Travail itinérant** : si 29% des enseignants-chercheurs déclarent pouvoir travailler dans un lieu adapté lorsqu'ils sont sur un campus différent de celui de leur laboratoire, 30% d'entre eux déclarent ne pas connaître d'espace dédié et adapté (question 38, posée uniquement aux E, EC)

### Plan d'action en vue de l'amélioration de la Qualité de vie au travail

Les résultats de ce baromètre sont au cœur de la réflexion d'AMU sur la qualité de vie au travail.

Ils feront l'objet d'un plan d'action dédié, sur la base d'un travail concerté, qui sera annoncé et déployé courant 2023 dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de vie au travail.

Pour en savoir plus sur le Lab du bien vivre au travail et accéder au rapport complet : <https://www.univ-amu.fr/fr/intramu/resultats-du-barometre-du-bien-vivre-au-travail>