



Plan de développement des compétences AMU

Bilan 2021 et perspectives 2022

SOMMAIRE

Les réalisations de l'année 2021

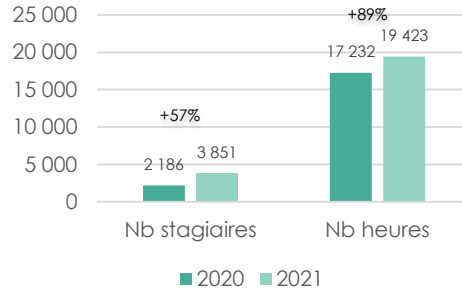
1. Les grands chiffres : un bilan 2021 en hausse
2. Les dépenses de formation en hausse
3. La répartition budgétaire
4. Les prévisions 2021 : les projets réalisés, les projets reportés
5. Bilan des actions déployées : CIPE, SCD, DFD
6. Tableau de synthèse

Les grands chiffres : un bilan 2021 en hausse

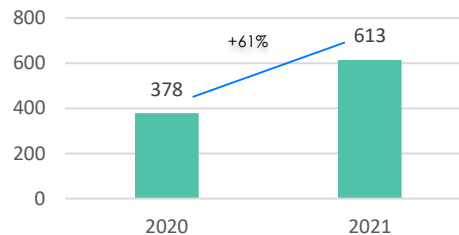
- Nombre de sessions organisées = 613
- Nombre d'heures de formation délivrées = 19 423 heures
- Nombre de jours de formation délivrés = 3 237 jours
- Effectif de stagiaires formés = 3 851
- Taux absentéisme (données DRH) = 9%
- Nombre de jour de formation par stagiaire = 1 jour

Comparaison 2020/2021

Evolution des heures de formation et effectifs stagiaires



Evolution du nombre des sessions



- Un nombre de sessions de formation qui a plus que doublé en 1 an
- Un effectif de stagiaires formé en hausse de 57%
- Le nombre d'heure de formation en hausse de 89%
- Un taux d'absentéisme (données DRH) en hausse de 3 points par rapport à 2020. La démobilisation des agents peut être lié au confinement, à la généralisation du télétravail ou éventuellement à une surcharge de travail.
- Une action de remobilisation des stagiaires doit être envisagée par une meilleure communication auprès des managers sur l'importance d'inciter leurs agents à se former.

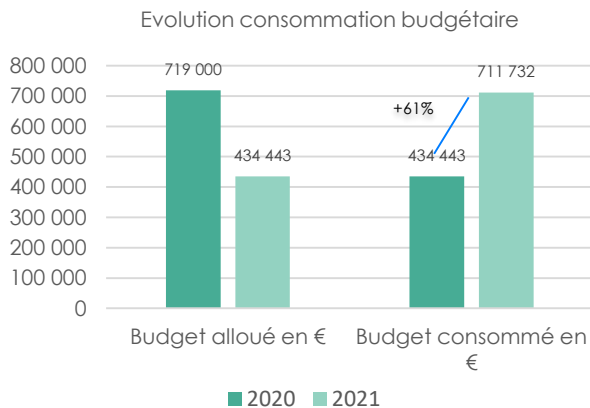
Des dépenses de formation en hausse

Au titre du plan collectif de la DRH

Coût total de la formation collective DRH : **711 733 €**

- Dont coût de vacation : 45 683 €
- Dont frais annexes : 6 096 €

Une consommation budgétaire en hausse de **61%** par rapport au budget initial de 434 443 €



Au titre des demandes individuelles traitées par la DRH et des demandes directement financées par les structures (composantes et laboratoires)

	Nb stagiaires	Nb heures	Coût en €
DRH			
Demandes individuelles de formation	79	1 819	82 544
Bilan de compétence	10	240	12 000
VAE	3		3 953
CFP	4	887	41 632
CRCT	29	-	185 000
Composantes	-	-	81 544
Recherche - Laboratoires	-	-	99 275
TOTAL			505 948

Des dépenses de formation en hausse mais qui représente moins de 1% de la MS

Bilan du plan de formation collectif

Étiquettes de lignes	Nombre de sessions	Nombre total de présents	Somme heures de présence effectives	Somme de Coût total en €
AMU - Sûreté - Sécurité de Défense	4	11	140	4680
AMU-Accompagnement des parcours professionnels	9	7	189	21572
AMU-Bureautique	30	140	1255	39018,78
AMU-Culture administrative et environnement professionnel	16	186	814	7720,71
AMU-Développement durable et RSE	2	27	182	3591,24
AMU-Développer un socle de compétences	73	218	1751	109194,14
AMU-Handicap	11	69	443,5	2340
AMU-Hygiène, sécurité, santé	96	385	2008,5	69550,65
AMU-Langues étrangères	20	44	336	31496,4
AMU-Lutte contre le racisme et l'antisémitisme	1	0	0	
AMU-Lutte contre les harcèlements, les violences et les discriminations.	9	58	225	3145,4
AMU-Management	33	225	2817	98888
AMU-Métier - Systèmes d'information	14	98	1066,25	68910
AMU-Métiers - Achats	4	10	81	1609,23
AMU-Métiers - Communication	3	10	44,5	5274,23
AMU-Métiers - Finances	44	748	1829	28132,32
AMU-Métiers - Patrimoine	3	4	0	3637,7
AMU-Métiers - Recherche	7	12	63	9646,8
AMU-Métiers - Ressources Humaines	76	476	1771,5	49414,46
AMU-Métiers - Soutien à la formation	29	182	664	12190,96
AMU-Métiers - Soutien à la recherche	37	187	822	74464,32
AMU-Métiers- juridique	7	8	24	1843,28
AMU-Parcours d'intégration	10	111	280,5	
AMU-Pilotage, Qualité et Amélioration Continue	10	19	161,5	22800,63
AMU-Préparation concours	36	279	1453	15199,34
AMU-Qualité de Vie au Travail	26	336	1002	17940
AU - Achats publics	1	1	0	972
UM-Management	1	0	0	3000
UTLN-Systèmes d'information et usages numériques	1	0	0	5500
Sous total DRH	613	3 851	19 423	711 732
CIPE-Pédagogie universitaire et évolution numérique de l'ens	106	623	2 588	32 500
SCD-Documentation		128	985	27 000
DFD-Formation à destination des doctorants	222	1 628	3023	174 000
Sous total autres opérateurs	308	2 379	6 596	233 500
TOTAL GENERAL	941	6 230	26 019	945 232

Le top 5 des actions de formation de la DRH

- Développer un socle de compétences notamment la gestion de projet en blended learning
- Les formations en management notamment le socle commun des fondamentaux du management
- les formations « soutien à la recherche », notamment les formations Python
- Les formations HSE
- Les formations système d'information liés aux projet SDN de la DOSI

Prévisions 2021 : les projets réalisés, les projets reportés

Les projets réalisés

- Déployer les formations liées à la recherche et soutien à la recherche
- Renforcer et déployer les formation à la langue anglaise
- Créer le parcours de formation au management bienveillant pour les néo manager et managers intermédiaires
- Mettre en place le cadrage et déployer le CPF
- Déployer de nouvelles modalités pédagogiques : l'Afest *
- Créer le parcours d'accueil et d'intégration
- Digitaliser une partie de la formation
- Renforcer les échanges et la collaboration avec le Contrat de site *

Les projets reportés

- Organiser des formations sur la qualité et normes qualités
- S'appuyer sur les compétences en internes pour créer des parcours de formation en lien avec l'Ecole de formation interne
- Développer les formations liées à la QVT
- Développer les formations soutien à la formation continue/apprentissage et orientation/insertion
- Créer le parcours de formation au management bienveillant pour les Directeurs de structures et laboratoires, des services communs et centraux et des RAD

* voir annexe du bilan 2021

Bilan des actions déployées en ingénierie pédagogique, service commun de la documentation et à destination des doctorants

Service commun de la documentation

L'adaptation progressive des organismes de formation et des agents aux conditions créées par la crise sanitaire a permis de conserver un volume relativement satisfaisant de formations en 2021 : c'est ainsi, notamment, que l'initiation à la science ouverte, initialement prévue au printemps 2020, a finalement pu se tenir en ligne au printemps 2021, et réunir 26 agents du SCD.

De manière plus générale, les actions de formation dispensées par AMU, le réseau des CRFCB, l'Enssib ou les URFIST, ont progressivement repris selon des modalités variables au gré de l'évolution de la situation, ce qui a permis de retrouver un niveau d'activités de formation renouant peu à peu avec la situation d'avant la crise sanitaire.

Cette dernière aura au moins eu pour vertu, que ce soit indirectement ou au moyen de formations spécifiquement dédiées à ces outils, de familiariser une grande partie des personnels du SCD à l'usage des moyens de communication et de formation en ligne.

Formations à destination des doctorants

- 64 thématiques de formations distinctes déployées en 222 sessions
- 1 628 doctorants a suivi au moins une formation (+14% par rapport à 2019)
- 3 440 inscriptions au total (+7% par rapport à 2019)
- 20% de l'offre proposé en version anglaise
- 91% de taux de participation aux formations
- 3 023 heures de formations dispensées

Ingénierie pédagogique

De nouvelles formations aux outils numériques d'AMU (AMeTICE) ont été proposées à distance pendant la période de confinement :

- Comment dynamiser un cours à distance avec AMU Zoom et Wooclap ?
- Création de questions calculatoires dans AMeTICE

Une nouvelle action de formation a été proposée aux enseignants dans la thématique de types sociétales :

- Comment parler développement durable à vos étudiants ?

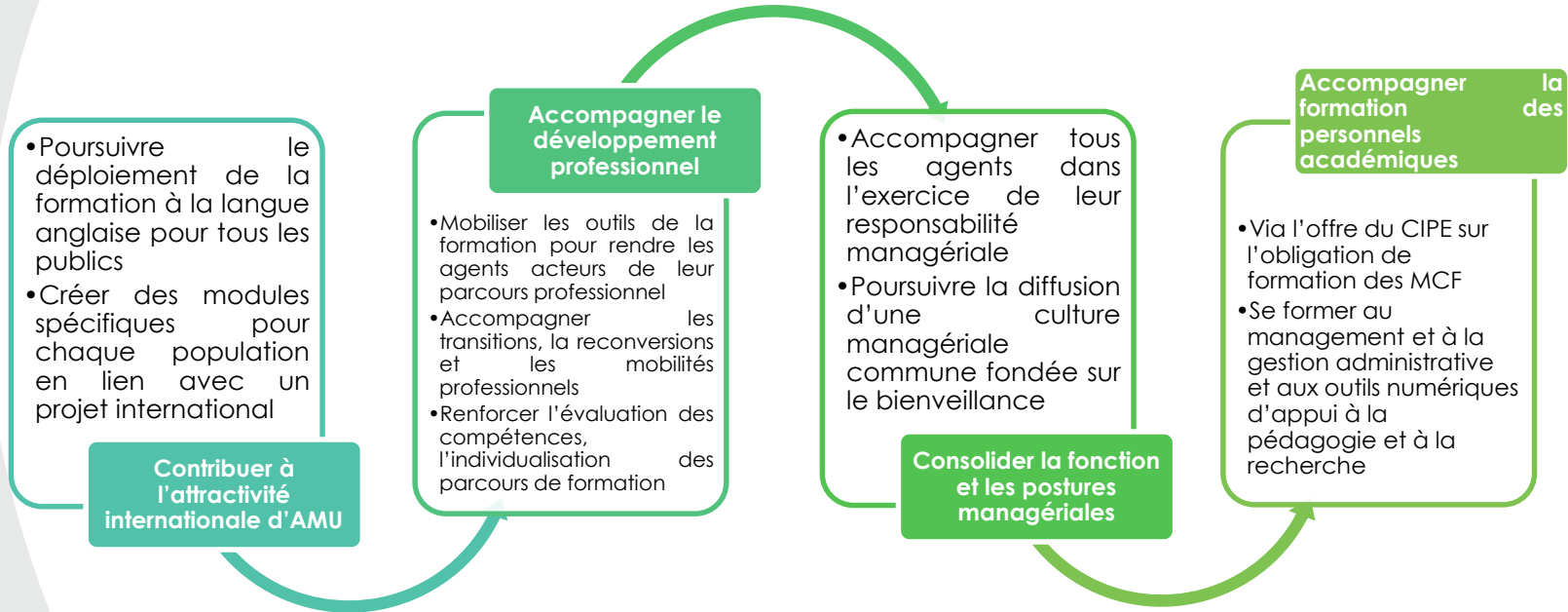


Plan de développement des compétences 2022

SOMMAIRE

1. Les orientations stratégiques de l'établissement
2. Les axes de formation prioritaires de la DRH
3. Les projets de formation des partenaires
4. La méthode de construction du plan
5. L'investissement formation de l'établissement
6. La répartition budgétaire prévisionnelle par domaine

Les orientations stratégiques de l'établissement en matière de formation



Les axes de formation prioritaires retenus pour 2022

AGENDA SOCIAL

Déployer les axes de formation issus des travaux de l'agenda social :

Formation QVT, égalité F/H et lutte contre les discriminations, handicap

MANAGEMENT

Accompagner et consolider la fonction et la posture managériale :

- Poursuivre la diffusion d'une culture managériale commune,
- Accompagner les encadrants dans l'exercice de leurs responsabilités managériales
- Déployer la formation à destination des directeurs d'unité, UFR et services centraux et communs

ACCOMPAGNEMENT DES CARRIERES ET DES PARCOURS

- Développer une offre de formation à destination des conseillers et acteurs RH en charge de l'accompagnement personnalisé des agents (Biatss et EC)
- Accompagner les transitions, les reconversions professionnelles et la mobilité
- Actionner les dispositifs de la formation pour rendre les agents acteurs de leur parcours (CPF, CFP, VAE, CRCT, CPP)

ACCOMPAGNER LES PRATIQUES PEDAGOGIQUES

FORMATIONS METIERS

Poursuivre le déploiement des formations recherche et soutien à la recherche ainsi que les formation « soutien à la formation »

LANGUES ETRANGERES

Poursuivre le déploiement des formations à la langue anglaise et adapter l'offre à chaque population concernée

FORMATEURS INTERNES

S'appuyer sur les compétences en interne pour créer des parcours de formation en lien avec l'Ecole de formation

MODALITES PEDAGOGIQUES INNOVANTES

Poursuivre le développement de nouvelles modalités pédagogiques : Afest, digital learning

Projets formations pour les personnels académiques, de la documentation, et des doctorants

Service commun de la documentation

Dans la continuité du séminaire de direction consacré au travail collaboratif hybride et parallèlement aux travaux d'un groupe de travail interne « Travail hybride et télétravail », le SCD souhaite poursuivre l'entreprise d'acculturation à de nouvelles manières de travailler collectivement entamée à la fois à l'occasion du déploiement du télétravail au sein d'AMU et suite à la crise sanitaire.

Outre la poursuite et l'approfondissement des chantiers déjà initiés, l'objectif est de tirer les enseignements des expériences passées et de diffuser le plus largement possible les bonnes pratiques, en articulant le recours aux outils collaboratifs disponibles (dont l'usage s'est répandu et banalisé en raison des circonstances) et l'évolution des métiers et des modalités concrètes de travail (dont l'accueil du public) au développement croissant de l'hybridité.

Pour ce faire, le SCD s'appuiera sur les actions de formation adéquates proposées par AMU, mais également par les CRFCB, par l'Enssib et par les URFIST, en particulier.

La formation des doctorants

1 - Poursuite de la structuration de l'offre :

- Parcours science ouverte
- Parcours Europe
- Parcours entrepreneuriat (en partenariat avec PEPITE Provence et la DPMSE)
- Parcours « découverte de l'entreprise » : dont DU CPE – Polytech
- Parcours management
- Parcours médiation / vulgarisation

2 - Maintien du dédoublement de l'offre présentielle et distancielle

3 - Augmentation de l'offre transverse dans les domaines les plus demandés par les doctorants

4 - Accompagnement des ED dans l'identification des thématiques de formations disciplinaires demandées

5 - Optimisation de la communication sur les formations (en partenariat avec la DirCom'?)

6 - Rationalisation de la gestion des formations obligatoires ER-IS

7 - Pérennisation du coaching à destination des doctorants

8 - Projet de formation aux questions d'égalité de genre et de discriminations (partenariat VP égalité h-f)

9 - Projet de formation à l'encadrement doctoral « ateliers de bonnes pratiques »

Pour les personnels académiques

L'offre de formation du CIPE est reconduite :

- Elle intègre la formation obligatoire des Maîtres de Conférences stagiaires visant l'approfondissement des compétences pédagogiques nécessaires à l'exercice du métier.

De nouveaux modules sont en préparation.

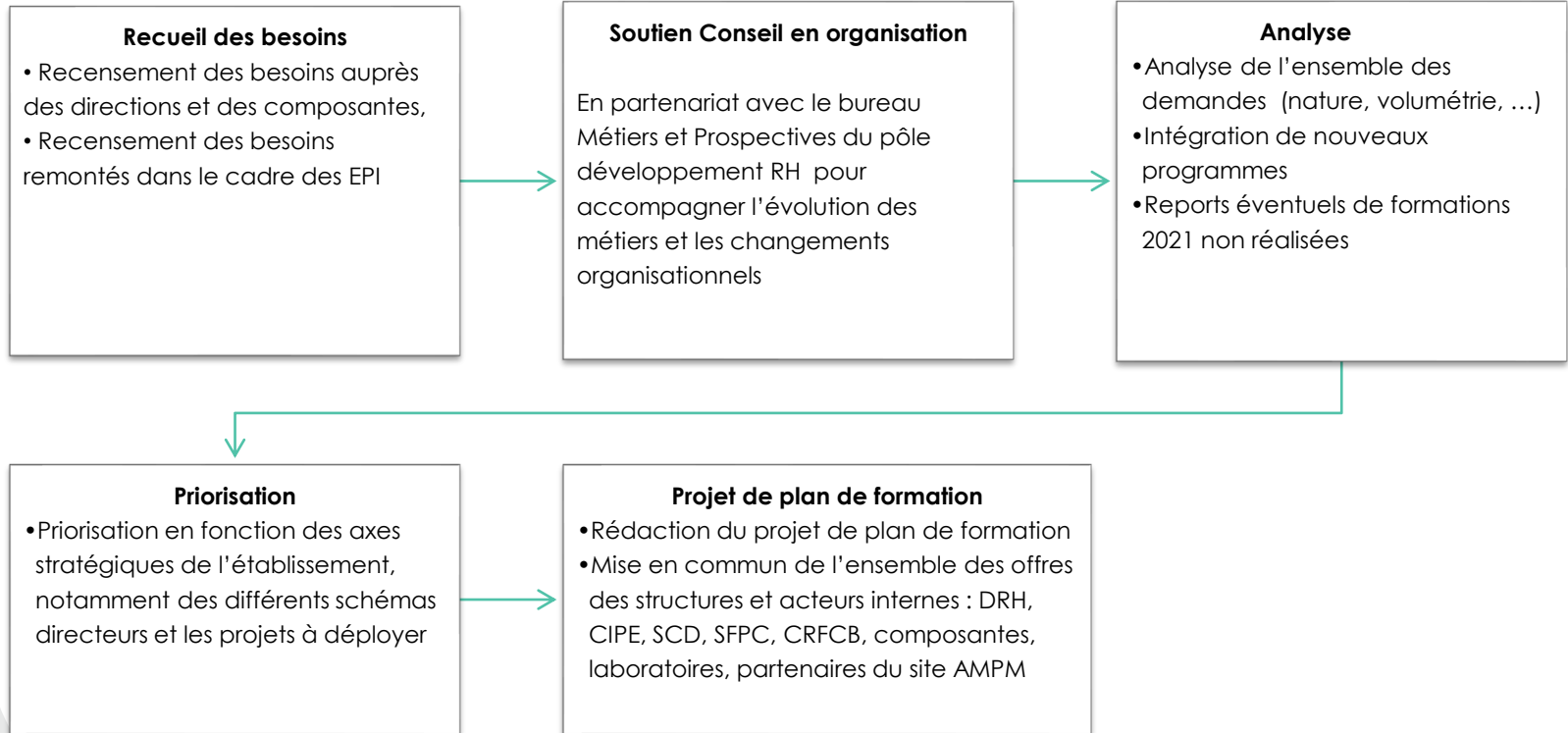
Dans la thématique « diversité des publics étudiants » :

- Formation à l'adaptation de sa pédagogie aux étudiants en situation de handicap (dyslexie, Aspie...)

Dans la thématique de types sociétales :

- Promotion de l'égalité femmes-hommes et lutte contre les discriminations

Méthode de construction du plan



L'investissement formation de l'établissement

Budget formation de l'établissement = 1 094 431 €

Dont

Budget formation de la DRH = 800 000 €

Reliquat bienvenue en France = 60 931 €

Budget formation de la DFD = 174 000 €

Budget formation du CIPE = 32 500 €

Budget formation du SCD = 27 000 €

Répartition prévisionnelle du budget par domaine

COMPETENCES	DOMAINES DE FORMATION	BUDGET PREVISIONNEL TTC	NB D' ACTIONS	NB SESSIONS PREVISIONNELLES	NB STAGIAIRES	
TRANSVERSES	Environnement pro et culture administrative	9 000,00 €	9	13	350	
	Langues étrangères (dont bienvenue en France)	60 000,00 €	13	24	140	
	Bureautique	20 000,00 €	11	28	260	
	Management	60 000,00 €	12	30	300	
	Dispositif d'accompagnement des parcours professionnels	20 000,00 €	16	16	16	
	CPF	160 000,00 €	40	40	40	
	Développement durable et RSE	2 000,00 €	1	2	50	
	Pilotage, Qualité et amélioration continue	8 000,00 €	5	7	60	
	Développer un socle de compétences	120 000,00 €	25	45	500	
	Numérisation - Digital	9 000,00 €	2	4	50	
Concours	Préparation concours	15 000,00 €	11	45	600	
HSE - QVT - HANDICAP	HSE	96 400,00 €	25	90	990	
QVT	QVT	10 000,00 €	4	10	200	
Lutte contre les harcèlements, les violences et les discriminations.	Lutte contre les harcèlements, les violences et les discriminations.	5 000,00 €	6	20	150	
Lutte contre les racismes et les antisémitismes	Lutte contre les racismes et les antisémitismes	5 000,00 €	2	15	100	
Sûreté et sécurité de défense	Sûreté et sécurité de défense	9 000,00 €	2	4	48	
METIERS	Juridique	3 000,00 €	2	3	35	
	Patrimoine	7 000,00 €	6	7	40	
	Ressources Humaines	40 000,00 €	15	20	200	
	Soutien à la formation - orientation insertion	12 000,00 €	15	35	260	
	Soutien à la recherche	15 000,00 €	10	45	295	
	Recherche	75 000,00 €	31	46	280	
	Communication	5 000,00 €	2	4	30	
	Finances	15 000,00 €	14	30	150	
	Achat	10 000,00 €	6	12	144	
	Système d'information	60 000,00 €	19	19	142	
	Formation continue et apprentissage	10 000,00 €	2	2	25	
	Métiers de la documentation	Documentation	27 000,00 €	76	76	145
	Doctorants	Formation Doctorale	174 000,00 €			
Personnels académiques	Pédagogie universitaire du CIPE	32 500,00 €	36	40	650	
TOTAL	TOTAL	1 093 900,00 €	405	732	6250	

Une mention particulière cette année concernant :

- Les dispositifs d'accompagnement des parcours professionnels : le budget dédié au CPF est de 160 000 € (20% du budget de formation de la DRH)

Pour les domaines recherche et soutien à la recherche :

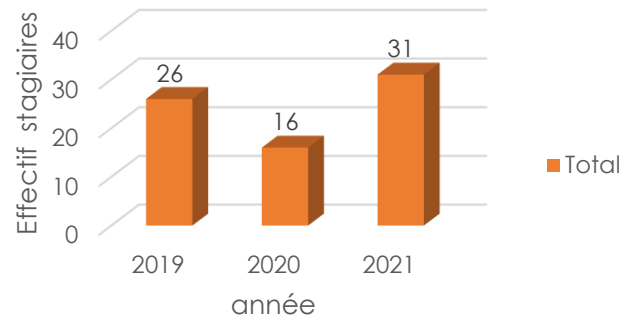
- Création d'un parcours statistique notions fondamentales, statistique bayésienne et R
- Formations impression 3D
- Poursuivre les formations Python liées à une forte demande et former les personnels travaillant en laboratoire
- Création de sessions en analyse bio informatique

Annexes du bilan 2021

Formations AMU suivies par les universités partenaires du contrat de site

Étiquettes de lignes	Nombre de stagiaires	Nombre d'heures de présence
AVIGNON	5	20,5
ATELIER D'ANALYSE DU RAPPORT D'ACTIVITÉ catégorie B PUBLIC DESIGNE (ayant participé à la rédaction du rapport le 25/03/2021)	1	0,5
Déposer mes publications scientifiques dans l'archive ouverte HAL AMU	2	2
IDENTIFIER SES COMPETENCES ET RÉDACTION DU CV ET DE LA LETTRE DE MOTIVATION RÉSERVÉE AUX AGENTS DE catégorie A et B - AIX EN PROVENCE	1	12
RÉDACTION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ CONCOURS ITRF de catégorie B - AIX EN PROVENCE	1	6
CENTRALE MARSEILLE	18	162,5
ATELIER D'ANALYSE DU RAPPORT D'ACTIVITÉ catégorie A PUBLIC DESIGNE (ayant participé à la rédaction du rapport du 09/03/2021)	1	4,5
ATELIER D'ANALYSE DU RAPPORT D'ACTIVITÉ catégorie B PUBLIC DESIGNE ayant participé à la rédaction du rapport 2021	1	3
EXCEL utilisateur expert : Macros/VBA **Cette formation s'adresse à un public détenant un niveau Excel avancé**	2	14
GRANDS PRINCIPES DE LA SCOLARITE ET DES ENSEIGNEMENTS	1	3
GRANDS PRINCIPES RH A L'UNIVERSITE	1	6
IDENTIFIER SES COMPETENCES ET RÉDACTION DU CV ET DE LA LETTRE DE MOTIVATION RÉSERVÉE AUX AGENTS DE catégorie A et B - AIX EN PROVENCE	1	12
LA REDACTION DE LA NOTE DE SYNTHÈSE	4	54
PARCOURS EXCEL APPROFONDISSEMENT : MANIPULEZ EXCEL AVEC AISANCE ! NOUVEAU	2	14
PRÉPARATION A L'ENTRETIEN AVEC UN JURY - CONCOURS DE CATEGORIE B et C - AIX-EN-PROVENCE	1	12
RÉDACTION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ - CONCOURS DE CATEGORIE A - MARSEILLE	1	6
RÉDACTION DU RAPPORT D'ACTIVITÉ CONCOURS ITRF de catégorie B	1	6
SAVOIR ACCUEILLIR ET INFORMER DES ETUDIANTS ETRANGERS	1	7
SOCLE DE CONNAISSANCE COMMUN : LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT PHASE I - Pour les encadrants intermédiaires et de proximité	1	21
TOULON	7	106
FIDES - Rédacteur convention expertise juridique	1	3
LES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DES RESSOURCES HUMAINES (avec pré requis)	4	96
PARCOURS D'INTEGRATION CHEF DE PROJET INSTITUT ET COMPOSANTES : interaction composantes / instituts	1	
Python Initiation	1	7
Total général	30	289

Evolution du nombre d'agents contrat de site ayant suivi une formation AMU



Dans le cadre de la collaboration avec le contrat de site, Amu s'est engagé à organiser des sessions de formations à destination des universités du site. Cette année, les formations les plus sollicitées par nos partenaires ont été les formations « préparation concours ».

Les échanges dans le cadre de la participation aux actions de formation avec nos partenaires du site AMPM restent relativement faibles.

Une culture managériale commune: manager avec bienveillance

Socle de connaissance

Nom de la formation	Nombre de sessions	Nombre de présents	Nombre d'heures de présence effective	Coût total en €	Public cible
SOCLE DE CONNAISSANCE COMMUN : LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT PHASE I - Pour les encadrants intermédiaires et de proximité	9	67	1344	41400	Agents, managers intermédiaires ou de proximité et n'ayant pas encore reçu de formation management au sein d'AMU
SOCLE DE CONNAISSANCE COMMUN : LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT PHASE I - Pour les encadrants ENSEIGNANTS CHERCHEURS	1	6	108	4600	Agents, managers, enseignants/chercheurs /EC en responsabilité d'une équipe de doctorants, adm et tech
SOCLE DE CONNAISSANCE COMMUN : LES FONDAMENTAUX DU MANAGEMENT PHASE I - DEBUTANT - Pour les agents qui ne sont pas managers mais qui ont un projet professionnel en management	4	44	721	16000	Agents n'étant pas manager mais qui souhaite avoir un premier niveau de formation pour préparer un projet professionnel à court ou moyen terme
Total général	14	117	2173	62000	

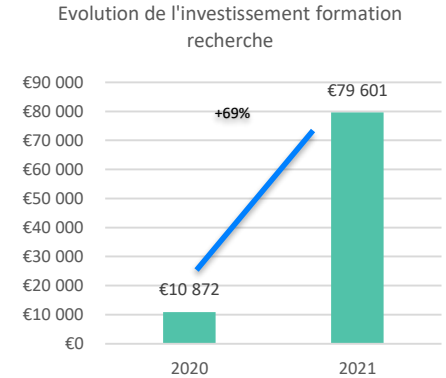
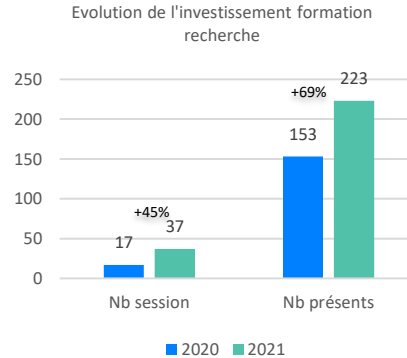
Le parcours « management bienveillant » s'est fortement développé cette année. Le bureau formation a proposé 14 sessions de formation pour un parcours de 5 jours de formation et qui a concerné 117 stagiaires :

- Les encadrants intermédiaires
- Les agents qui ne sont pas managers mais qui ont un projet professionnel en management.
- A leur demande et en collaboration entre le prestataire et un enseignant de l'université (sur les attentes de la formation), les personnels Enseignants Chercheurs de l'IMBE en situation de manager des doctorants et des personnels techniques et administratifs .

Ce parcours de formation prend en compte la charte QVT de l'établissement, le SDRH et les orientations stratégiques en matière de management

Formations « soutien à la recherche » et recherche

Étiquettes de lignes	Nombre de session	Nombre de présents effectifs	Coût total
Améliorer la participation de mon institut au programme Horizon Europe	1	10	496,92
ANGLAIS SCIENTIFIQUE : Atelier d'anglais thématique spécifique Recherche	1	5	496,92
Atelier CNV en dynamique d'intelligence collective Séquence 1/2	1	5	996
Déposer mes publications scientifiques dans l'archive ouverte HAL AMU	4	50	
Épistémologie de l'Intelligence collective à l'usage de la Médiation Culturelle des Arts	1	10	735
Formation à la médiation scientifique	1	10	
Formation logiciel Cura	1	4	248,46
Ingénierie des génomes : le système CRISPR/Cas9	1	9	1890
LA PCR QUANTITATIVE	1	3	5400
Participer au programme européen de recherche et d'innovation et adopter les bons réflexes à AMU : Vers le programme Horizon Europe (4 heures) A DISTANCE	3	35	496,92
Personnel ayant participé aux formations « Participer au programme européen de recherche et d'innovation et adopter les bons réflexes à AMU : Le nouveau programme Horizon Europe » décembre 2020	1	11	496,92
Python Analyse de données **Avoir suivi la formation Python Initiation ou connaissances équivalentes** Analystes, Développeurs Python	1	7	10500
Python Approfondissement **Avoir suivi le stage Python initiation ou posséder les connaissances équivalentes**	3	27	8400
Python Initiation	4	33	29400
Python Intermédiaire : Bonnes pratiques **Avoir suivi le stage "Python : Initiation + Approfondissement" ou notions équivalentes** Développeurs Python	2	14	11700
Total général	26	233	71257,14



Une hausse de 45% du nombre de sessions, de 69% du nombre de stagiaires et 13,6% de budget supplémentaire dédié à la formation « soutien à la recherche et recherche ». Les formations Python sont les plus suivies. Ce sont aussi les formations les plus coûteuses

Une nouvelle modalité pédagogique : l'Afest

Étiquettes de lignes	Nombre de sessions	Nombre de stagiaire	Durée réelle de la session
FORMATION GEFORP - Phase I (AFEST)	3	6	18
FORMATION GEFORP - Phase II (AFEST)	3	6	18
Formation recrutement (AFEST)	1	13	6
Information collective Formation (AFEST)	1	13	2
Information collective Recrutement/MI (AFEST)	1	13	2
Total général	9	51	46

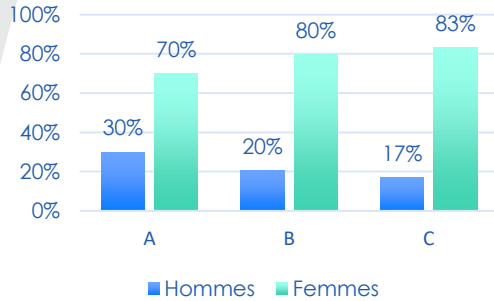
L'Action de Formation en Situation de Travail (AFEST) est une intention pédagogique avec un objectif, formalisée et adaptable par la situation de travail. Elle est co construite avec la DRH, le management et le salarié. Cette modalité pédagogique a été choisie dans le cadre de la montée en compétence des agent de la DRH.

Cette modalité pédagogique permet de préparer en amont les notions à transmettre, d'animer les formations selon un protocole pré-établi et d'assurer le suivi de la montée en compétences des apprenants dans une logique de proximité et de bienveillance.

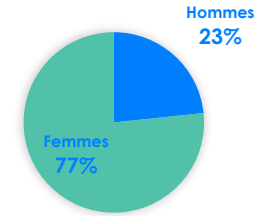
La compétence du protocole AFEST est acquise au sein du pôle développement RH grâce à une référente et des tuteurs expert métier.

Données par genre, par catégorie et par BAP

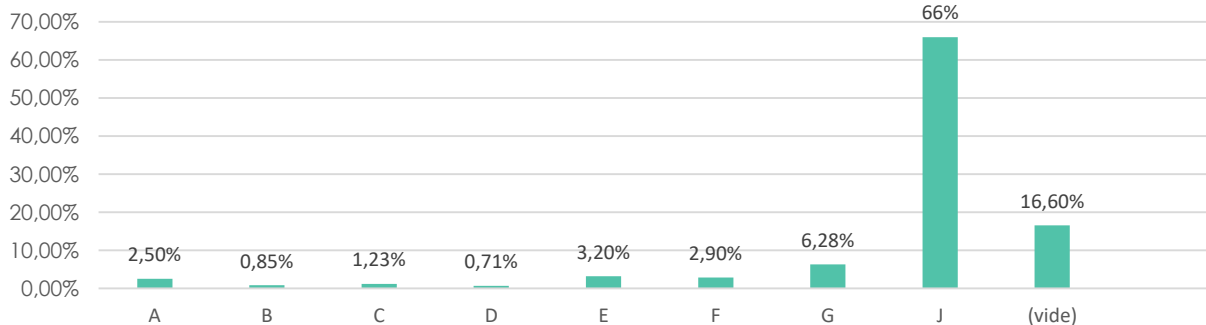
Taux de stagiaires femmes / hommes
par catégorie



Taux de stagiaires
femmes/hommes



Taux de stagiaire par BAP





MERCI DE VOTRE ATTENTION