



Plan de développement des compétences AMU

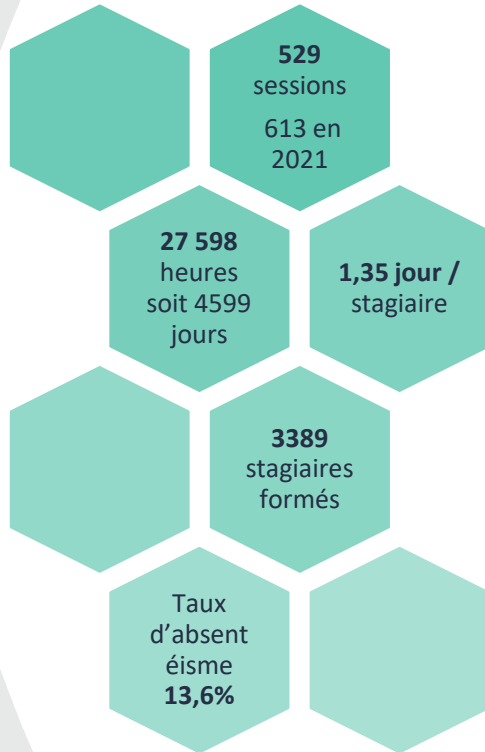
Bilan 2022 et perspectives 2023

SOMMAIRE

Les réalisations de l'année 2022

1. Les grands chiffres : bilan 2022 et répartition
2. Les dépenses de formation 2022 en hausse
3. Le bilan du plan de formation collectif
4. Les prévisions 2022 : les projets réalisés, les projets reportés
5. Les formations CPF : bilan 2022
6. Le parcours d'intégration : premier bilan
7. Bilan des actions déployées : CIPE, SCD, DFD

Les grands chiffres : un bilan 2022



- Le nombre d'heures et de jours de formation ont augmenté par rapport à 2021.
 - ✓ Nombre d'heures de formation : **+42%**
 - ✓ Effectif de stagiaires formés : **- 11%**
 - ✓ Le nombre de sessions de formation a légèrement diminué en 1 an.
- Le nombre de sessions a diminué : Nous avons réalisé des **accompagnements en formation de durée plus longue** pour chaque stagiaire, dans le but de mieux **accompagner le développement professionnel** : déploiement du CPF, parcours de formations.
- Un taux d'absentéisme (données DRH) en hausse de 4 points par rapport à 2021.
=> Nous avons commencé **à mobiliser les managers lors des entretiens de recueil des besoins**, et d'autres actions sont à prévoir pour 2023.

Les grands chiffres : la répartition 2022

La formation par stagiaire

	Civilité du stagiaire
Homme	801
Femme	2588
Total général	3389

CATEGORIES	Nombre de Catégorie
A	1294
B	902
C	1011
NR	182
Total général	3389

*NR: Non Renseigné(essentiellement hébergés CNRS, Inserm, IRD)

En synthèse

- La répartition des stagiaires :
 - ✓ 76% des stagiaires sont des femmes
 - ✓ 24% sont des hommes

- Le répartition par catégorie est homogène dans l'ensemble:
 - ✓ avec 38% catégorie A,
 - ✓ 26% catégorie B,
 - ✓ 30% catégorie C.

- Ces chiffres suivent la même tendance que 2021. La formation semble donc bien concerner toutes les catégories. Le fait que les stagiaires soient majoritairement des femmes peut être corrélé avec la répartition H/F des BIATSS (Chiffres RSU).

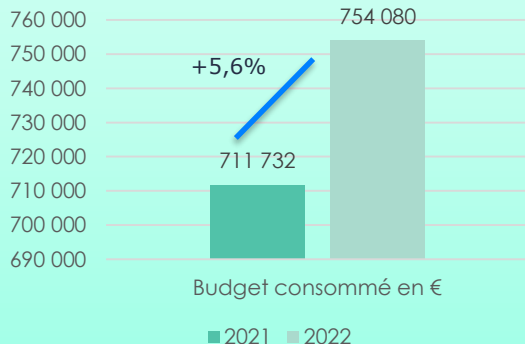
Les dépenses de formation 2022 en hausse

Au titre du plan de développement de compétences de la DRH

Coût total de la formation collective DRH : **754 080,11€**

- Dont coût de vacances : 64 329,11€
- Dont frais annexes : 36 781,90 €
- Dont demandes individuelles (BC, CFP, demandes individuelles...): 51 255,37 €
- Dont CPF : 62 880 €

Evolution du budget de formation



Au titre des demandes de CRCT et CPP traitées par la DRH et des demandes directement financées par les structures (composantes et laboratoires)

	Nb stagiaires	Nb heures	Coût en €
DRH CRCT et CPP			185 000
CRCT	25	-	
CPP	2		
Composantes	-	-	186 167
Recherche - Laboratoires	-	-	83 392
TOTAL			534 559

Les dépenses de formation DRH sont en hausse de 5,6% par rapport à 2021.
Les dépenses de formation de l'établissement représentent **moins de 1% de la MS en 2022.**

Le bilan du plan de formation collectif

Domaines de formation	Nombre de sessions	Nombre de présents effectifs	Nombre d'heures de présence effective	Coût total
AMU - Sûreté - Sécurité de Défense	6	49	373	15 384 €
AMU-Accompagnement des parcours professionnels	44	24	935	85 681 €
AMU-Bureautique	21	112	1 471,00	45 376 €
AMU-Culture administrative et environnement professionnel	19	275	1 304,20	10 116 €
AMU-Développement durable et RSE	1	1	73,5	5 869 €
AMU-Développer un socle de compétences	47	263	3 886,00	149 758 €
AMU-Handicap	19	144	1 196,10	15 420 €
AMU-Hygiène, sécurité, santé	76	447	3 466,90	51 216 €
AMU-Langues étrangères	10	34	654	7 200 €
AMU-Lutte contre le racisme et l'antisémitisme	2	34	204	2 400 €
AMU-Management	34	211	2 913,64	102 642 €
AMU-Métier - Systèmes d'information	6	21	390	25 150 €
AMU-Métiers - Achats	3	24	406	9 327 €
AMU-Métiers - Communication	4	2	44	16 096 €
AMU-Métiers - Finances	44	639	2 821,00	20 748 €
AMU-Métiers - Patrimoine	7	23	123	3 102 €
AMU-Métiers - Recherche	19	39	928	37 138 €
AMU-Métiers - Ressources Humaines	42	397	2 444,80	52 458 €
AMU-Métiers - Soutien à la formation	20	221	1 068,50	5 101 €
AMU-Métiers - Soutien à la formation, orientation et insertion	3	1	20,25	10 078 €
AMU-Métiers - Soutien à la recherche	24	58	815	46 816 €
AMU-Métiers- juridique	2	3	36,7	3 106 €
AMU-Parcours d'intégration	25	34	68,5	0 €
AMU-Pilotage, Qualité et Amélioration Continue	5	21	61	4 077 €
AMU-Préparation concours	35	255	1 631,10	20 572 €
AMU-Qualité de Vie au Travail	7	49	239	6 847 €
AMU-Lutte contre les harcèlements, les violences et les discriminations,	4	8	24	2 400 €
Sous-total DRH	529	3 389	27 598	754 080 €
CIPE-Pédagogie universitaire et évolution numérique de l'ens	58	729	5 001	32 510 €
SCD-Documentation	494	144	2555,75	27 000 €
DFD-Formation à destination des doctorants	233	1 612	2976	177 000 €
Sous total autres opérateurs	785	2 485	10 533	236 510 €
TOTAL GENERAL	1 314	5 874	38 131	990 590 €

Le top 5 des actions de formation de la DRH

- Développer un socle de compétences (**gestion de projet, CEP**) ainsi que les formations de développement personnel (**Communication bienveillante, gestion du temps et des priorités, gestion des conflits**), en hausse de 36% par rapport à 2021
- Les formations **Management** : mise en place de thèmes complémentaires au socle commun de connaissances (**Accompagner son équipe, Prévenir les conflits par la médiation, le Co-développement**) en hausse par rapport à 2021
- L'accompagnement des parcours professionnels avec la mise en œuvre du **CPF**.
- **Recherche et Soutien à la recherche** – notamment la Recherche où le budget est passé de 9646€ en 2021 à 37138€ en 2022
- Les formations **Hygiène et Sécurité, Santé**

Les programmations 2022 : les projets réalisés

Les projets réalisés

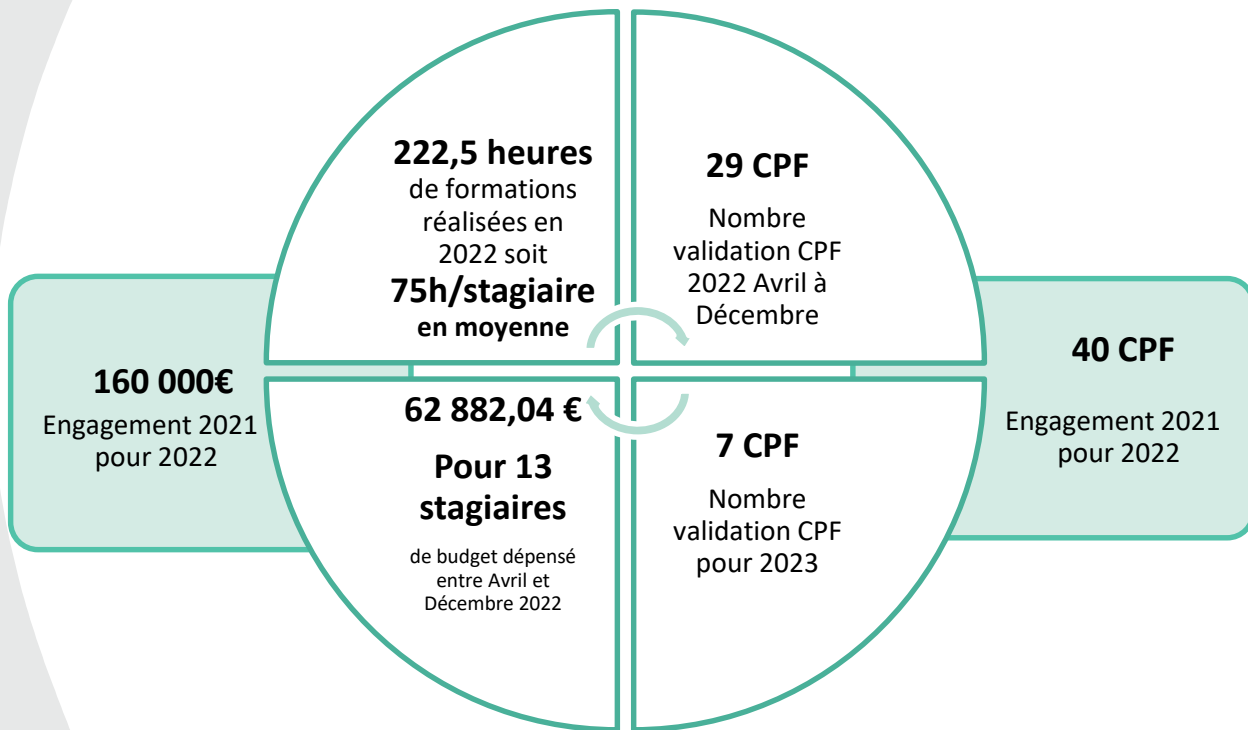
- Déployer les axes de formation issus des travaux de **l'agenda social**
- Accompagner et consolider la **fonction et la posture managériale**
- Déployer le **CPF et les dispositifs individuels** de formation
- **Accompagner les carrières et les parcours** : Mise en place de formations de Conseillers en évolution pour les acteurs RH
- Déployer de **nouvelles modalités pédagogiques** : Afest, digital learning, ateliers bonnes pratiques
- **Digitaliser** une partie de la formation
- Mettre en œuvre le **parcours d'accueil et d'intégration**
- Mettre en place **les stages en immersion** dans les laboratoires pour les nouveaux agents puis déployer à tous les personnels
- Amorcer la collaboration avec **l'École des talents** (participation aux GT, co-construction de parcours métiers)
- Accompagnement et formations des structures dans le cadre des **projets d'évolution métiers** : SUIO, Centres de Santé, ..

Les programmations 2022 : les projets reportés

Les projets reportés

- **Formation Management** : Déployer la formation à destination des directeurs d'unité, UFR et services centraux et communs. Nous travaillons avec l'Ecole des talents au travers des GT pour cette partie de la formation managériale
- Poursuivre le déploiement des **formations à la langue anglaise** et adapter l'offre à chaque population concernée : nous étudions actuellement les besoins des BIATSS et Enseignants chercheurs. Ces formations feront l'objet d'une action particulière pour l'année prochaine
- **Formateurs internes** : S'appuyer sur les compétences en interne pour créer des parcours de formation en lien avec l'Ecole de formation

Les formations CPF : Bilan 2022



- Le **coût par projet** correspond à l'engagement de 2021
- La première demande de CPF a été faite en **Avril 2022**, et les demandes se sont accentuées à partir de Septembre 2022
- **153 rendez-vous** ont été réalisés par les RH Campus
- Le cumul de dispositif a été réalisé: 5 VAE ont pu être réalisées dans le cadre du CPF et 2 CPF ont pu compléter 2 CFP.
- Un retour d'expérience plus complet sera réalisé auprès du Groupe de Travail CPF comme cela était convenu

Le parcours d'intégration : premier bilan

➤ Le Séminaire digital : Lancement mars 2022

Taux d'inscription des nouveaux arrivants au séminaire



- **353 entretiens d'accueil réalisés par les campus**, au cours desquels ils communiquent sur les étapes du parcours
- **Taux d'inscription au séminaire en augmentation** mais doit encore s'améliorer. Les managers sont à impliquer dans la démarche afin que tout nouvel arrivant se connecte

- Il y a un réel **intérêt des laboratoires** à accueillir
- Un fort engouement des agents mais encore **peu de mobilisation** des nouveaux
- A partir de 2023 ces demi-journées seront **ouvertes à tous les agents** avec une priorité aux nouveaux

➤ Les demi-journées en immersion: Lancement septembre 2022

Faire découvrir le métier de la recherche et de la formation pour sensibiliser au cœur de métier

17 Accueil des agents par structures



10 Laboratoires - 7 Structures

15 Sessions réalisées en 2022



29 Agents ont suivi des stages depuis le lancement du projet



34 Sessions potentielles en 2023



Bilan des actions déployées en service commun de la documentation

Service commun de la documentation

Le retour à une relative normalité sur le plan sanitaire en 2022 s'est traduit par une remontée significative d'une grande partie des indicateurs, au point de retrouver un nombre d'actions de formations suivies supérieur en 2022 au chiffre enregistré avant la pandémie (654 contre 624 à ce jour).

Toutefois, le volume horaire global correspondant reste assez largement en retrait, une évolution à rapprocher du raccourcissement tendanciel des formats, lié à la pérennisation et à la routinisation du recours à la formation en ligne, hérité de la période de crise. La formation à distance confirme en effet la place considérable qu'elle a conquise, en dépit d'un léger reflux en 2022, explicable par la possibilité retrouvée d'organiser également des formations en présentiel.

En termes de contenus, cette année a notamment permis de consolider les compétences d'un nombre non négligeable d'agents du SCD autour de la science ouverte, mais aussi en matière d'accueil des publics, entendu au sens le plus large.

Bilan des actions déployées en ingénierie pédagogique et à destination des doctorants

Formations à destination des doctorants

Formations à destination de tous les doctorants d'AMU (dont environ 70% sont financés et plus de 30% ont un contrat doctoral AMU)

80 thématiques de formations distinctes déployées en 233 sessions

3 411 inscriptions au total

1 612 doctorants ont suivi au moins une formation

25% de l'offre proposée en version anglaise

92% de l'offre proposée en versions présentielle et distancielle

93% de taux de participation aux formations

2976 heures de formations dispensées

Ingénierie pédagogique

Toutes les formations du CIPE ont été reconduites avec au moins une session, sauf celle sur « la voix, son outils de travail » car la formatrice n'est pas disponible.

Une nouvelle action de formation a été proposée aux enseignants dans la thématique Méthodologie de travail universitaire (MTU) :

Apprendre à apprendre : utiliser les sciences cognitives pour faciliter l'apprentissage des étudiants.



Plan de développement des compétences 2023

SOMMAIRE

1. Les orientations stratégiques de l'établissement en matière de formation
2. Les perspectives : axes stratégiques et évolutions proposés pour 2023
3. Les projets formations pour les personnels académiques, de la documentation, et des doctorants
4. La méthode de construction du plan 2023
5. L'investissement formation de l'établissement
6. La répartition prévisionnelle du budget par domaine

Les orientations stratégiques de l'établissement en matière de formation



Les perspectives : axes stratégiques et évolutions proposés pour 2023

ATTRACTIVITE INTERNATIONALE

Formation en Langues (Anglais, FLE)
Accompagnement afin de Travailler en environnement interculturel
Traduction du séminaire d'Intégration

DEVELOPPEMENT DURABLE

Stratégie de formation DDE alignée avec la plan de sobriété
Responsabilité numérique : la Fresque du numérique

RESPECT ET EGALITE

Mise en place d'une action de communication auprès des directions
Création d'une communication sur les formations Respect et Egalité

CO-CONSTRUCTION DE PARCOURS AVEC L'ECOLE DES TALENTS

Parcours managérial
Coaching
Réflexion aux thèmes communs

MANAGEMENT

Evolution du socle commun de connaissances
Coaching managérial
Prévention des risques HSE Managers

GESTION DE PROJETS

Consolidation des compétences et de la posture
Démarche apprenante individuelle et collective

ACCOMPAGNEMENT DES ENSEIGNANTS ET ENSEIGNANTS CHERCHEURS

Formation pour les Enseignants
Evolution des offres formations Recherche et Formation de par l'augmentation des sollicitations

PEDAGOGIE DE L'OFFRE

Evolution du séminaire d'intégration
Construction pédagogique de l'offre de formation, incluant le digital - Blended Learning

Les projets formations pour les personnels académiques

Pour les personnels académiques

L'offre de formation du CIPE est reconduite avec une implication plus forte des ingénieurs pédagogiques par la création de binômes enseignant-chercheur-ingénieur pédagogique pour chaque module. L'offre intègre toujours la formation des nouveaux MCF et celle des doctorants avec contrat d'enseignement.

De nouveaux modules sont en projet dans le cadre de la future accréditation :

- Formation sur l'évaluation des apprentissages à destination des enseignants.
- Formation sur l'approche parcours et les compétences
- Formation à l'adaptation de sa pédagogie aux étudiants en situation de handicap (dyslexie, Aspie...). Cette formation n'ayant pas pu être réalisée cette année.

Les 2 diplômes CESU/DESU du CIPE seront fusionnés en un seul diplôme : un CESU de 100h. Le programme est en cours de réalisation. Avec une ouverture en septembre 2023

Les projets formations de la documentation

Service commun de la documentation

En dépit des avancées déjà réalisées en 2021 et 2022, la thématique de la science ouverte restera un axe central de la formation continue des agents du SCD en 2023. Les enjeux liés à la promotion de ces pratiques auprès des publics avancés, doctorants en particulier, requièrent en effet un approfondissement des compétences des formateurs, qu'il s'agisse des principes de la science ouverte eux-mêmes ou des modalités de leur diffusion (ingénierie de pédagogie, conception de trames et de supports de formation en ligne).

Les réflexions menées en interne au SCD sur les implications du développement du télétravail et les exigences corrélatives du travail hybride (collaboration des télétravailleurs et agents sur site) ayant mis en lumière des besoins de natures très variées dans l'accompagnement de l'ensemble des agents, télétravailleurs ou non dans leur adaptation à cette nouvelle organisation du travail, il s'agira là d'un autre chantier d'envergure pour l'année à venir.

Les projets formations des doctorants

La formation des doctorants

1 - Poursuite de la structuration de l'offre :

- Parcours Développement Durable (partenariat VP - DD)
- Parcours entrepreneuriat (partenariat PEPITE Provence et DPMSE)
- Parcours « découverte de l'entreprise » : dont DU CPE – Polytech
- Parcours management
- Parcours médiation / vulgarisation
- Parcours « responsabilité sociétale »
- Parcours « poursuite de carrière » : valorisation des compétences, ateliers CV-LM, démarche de « co-orientation », etc.

2 – conception d'une formation obligatoire à la Science Ouverte pour la rentrée 2023-24 (en parallèle du parcours à la carte)

3 - Maintien du dédoublement de l'offre présentielle et distancielle

4 – Augmentation de l'offre transverse dans les domaines les plus demandés par les doctorants

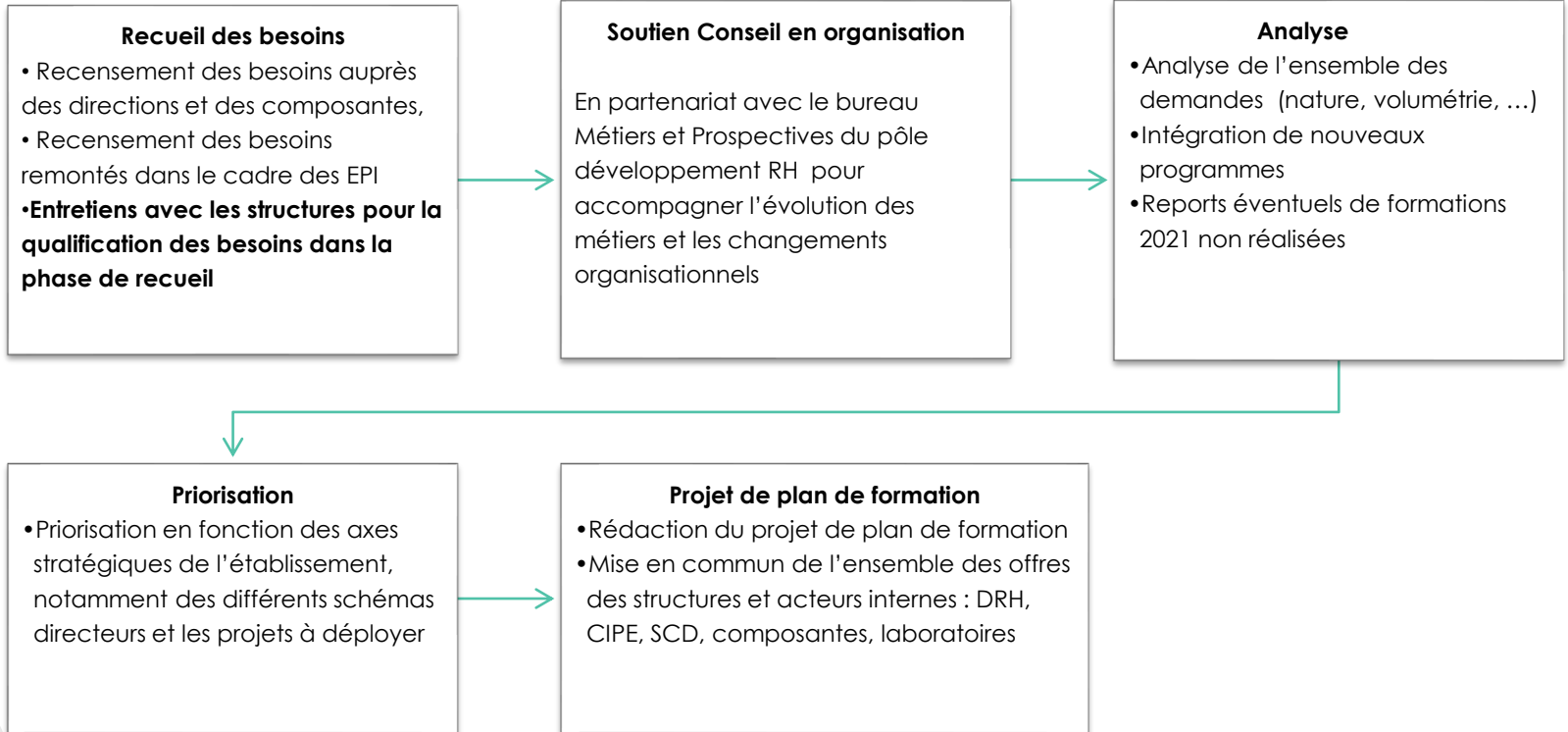
5 – Augmentation de la part de l'offre anglophone, pour tendre vers un dédoublement (selon compétences en anglais des formateurs)

6 - Poursuite de l'accompagnement des ED dans l'identification des thématiques de formations disciplinaires demandées

7 - Optimisation de la communication sur les formations : amélioration des pages web DFD-CD

8 – Réflexion en collaboration avec l'Ecole de développement des Talents sur les formations des encadrants de thèse : dans la lignée de la formation à l'encadrement doctoral déjà déployée, formations à l'éthique et l'intégrité scientifiques, aux questions de discrimination (genre, handicap), etc.

La méthode de construction du plan 2023



L'investissement formation de l'établissement

Budget formation de l'établissement = 1 079 379 €

Dont

Budget formation de la DRH = 805 299€

Reliquat bienvenue en France = 40 080 €

Budget formation de la DFD = 177 000 €

Budget formation du CIPE = 30 000 €

Budget formation du SCD = 27 000 €

La répartition prévisionnelle du budget par domaine

Compétences	Domaines de formations	Somme de Nombre de sessions prévisionnelles	Nombre de Stagiaires prévisionnels	Somme de Coûts prévisionnels
Métiers	Metiers_communication	15	60	15 000
	Ressources Humaines	20	81	15 320
	Achats	5	30	5 000
	Finances	13	182	3 100
	Juridique	1	6	129
	Patrimoine	5	23	5 000
	Soutien à laformation	30	194	20 000
	Soutien à la recherche	80	230	85 000
	Systèmes d'information et informatique	8	77	24 800
	Qualite_et_amelioration_continue	15	150	14 000
Developpement_durable_et_rse	4	64	4 000	
Transverses	Efficacité professionnelle et développement personnel	40	500	90 300
	Fonctionnement de l'université et de l'administration publique	16	280	2 300
	Bureautique et infographie	48	407	20 000
	Langues (hors Bienvenue en France)	19	215	58 800
	Management	44	444	95 000
Préparation aux concours	Préparation aux concours	30	180	3 300
HSE - QVT - Handicap	Hygiène, sécurité et santé	177	605	45 000
	Qualite_de_vie_au_travail	3	37	4 800
	Handicap	6	76	10 000
Lutte contre les harcèlements, les violences et les discriminations Lutte contre les racisme et les antisémitismes	Lutte contre les harcèlements, les violences et les discriminations	2	20	800
	Sensibilisation à la lutte contre les extrémismes, les racismes, l'antisémitisme et les discriminations	2	20	2 400
	Référent à la lutte contre les extrémismes, racisme, antisémitisme	2	20	2 400
Sûreté et sécurité de défense	Sécurité, sûreté de défense	9	19	4 400
Individuel	Demandes individuelles adaptation au poste	178	1445	92 450
	Dispositif individuel de formation (Bilan de Compétences, CPF, VAE, CPF)	55	55	182 000
TOTAL DRH				805 299
Métiers de la documentation	Métiers de la documentation			27 000
Formation Doctorale	Formation Doctorale			177 000
Pédagogie universitaire du CIPE	Pédagogie universitaire du CIPE			30 000
TOTAL		827	5420	1 039 299

Une mention particulière cette année concernant :

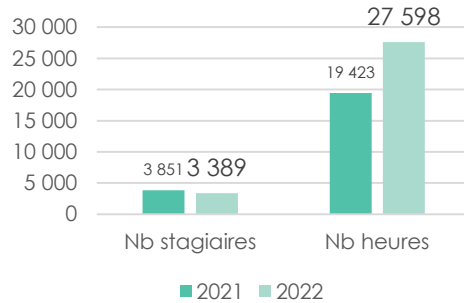
- La mise à jour des noms de domaines dans Geforp pour une lisibilité plus claire pour l'agent
- Renforcement de la langue anglaise pour les agents travaillant en lien avec des projets internationaux, et des étudiants de l'International
- Demandes individuelles pour la Recherche et le soutien à la Recherche, ainsi que la continuité des formations Python
- La formation des managers n'ayant pas suivi de formations managériales depuis 2019, en intégrant l'approche du coaching dans l'offre de formations

Annexes du bilan 2022

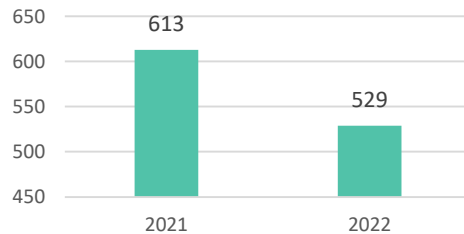
Les grands chiffres : un bilan 2022

Comparaison 2021/2022

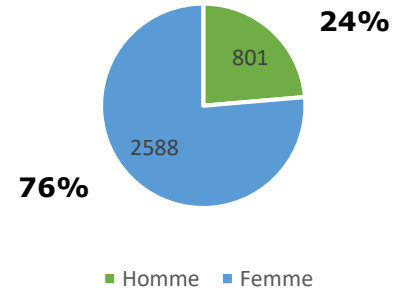
Evolution des heures de formation et effectifs stagiaires



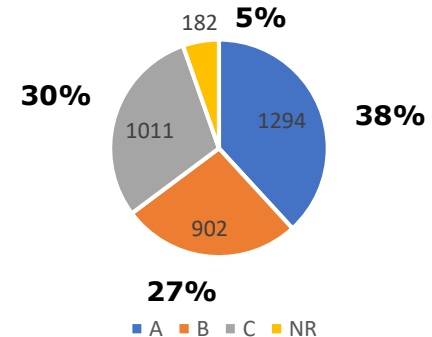
Evolution du nombre des sessions



Civilité des stagiaires



Répartition par catégories



Formations CPF : Bilan 2022

INTITULE FORMATION	NOMBRE DE PRESENTS EFFECTIF	NOMBRE D'HEURES DE PRESENCES THEORIQUES	NOMBRE D'HEURES DE PRESENCES	COUT TOTAL
5 jours pour entreprendre	1	35	7	525,00
Améliorer sa capacité à communiquer en anglais		0	0	1 390,00
Architecture d'intérieur bloc 1 / sketchup / coach feng shui et bien être / home standing		0	0	2 722,00
Certification Praticien en bilans de compétences		0	0	3 400,00
COACH PROFESSIONNEL CYCLE 2 Formation Enneagramme		0	0	2 700,00
Cours privés de japonais		0	0	947,45
Cuisine végétale et sans allergènes, UP2 réalisation de la production de cuisine	1	108	38	3 400,00
Diagnostic immobilier cycle complet FOAD	1	150	50	4 000,00
Diplôme d'Etat Moniteur Educateur		0	0	4 000,00
DU Créativité pour la formation		0	0	2 300,00
FORMATION INTENSIVE PROFESSIONNELLE EN LANGUE ANGLAISE		0	0	2 795,00
Formation Praticien en Hypnose Ericksonienne Intensif	1	90	22,5	3 279,32
INDESIGN - GREP et fonctionnalités avancées pour les professionnels	1	21	13,5	1 350,00
INDESIGN Initiation pour les professionnels de l'édition	1	21	7	1 260,00
INDESIGN initiation et perfectionnement	1	42	6	1 751,00
Master 2 Management public, parcours type management des administrations publiques		0	0	4 000,00
MASTER GRH Coaching dans les organisations		0	0	4 000,00
PACK PHOTOGRAPHIE	1	63	35	1 767,60
Parcours créateur		0	0	500,00
Perles de verre au chalumeau - Les premiers gestes/variétés de formes et décors		0	0	2 643,67
Préparation CRPE Certification LE ROBERT		0	0	1 299,00
Programme WIX : création de site web	1	5	0	600,00
Travail de la chaîne fasciale et myo fasciale latérale	1	56	14	2 500,00
VAE BTS management opérationnel de la sécurité	1	17,5	17,5	1 170,00
VAE BTS services informatiques aux organisations opt SLAM		0	0	1 420,00
VAE DESU Nutrition et santé		0	0	1 369,00
VAE Licence professionnelle Métiers de l'Information : administration et sécurité systèmes réseaux		0	0	2 470,00
VAE Master Management du Sport	1	1	1	1 323,00
Webmarketing		0	0	
WordPress Créer un site web	1	35	11	2 000,00
Total général	13	644,5	222,5	62 882,04

Formations CPF : Bilan 2022

CATEGORIES	Nombre de catégories
A	6
B	2
C	5
Total général	13

CIVILITE	Répartition par nombre
F	11
H	2
Total général	13

NOMBRE DE STAGIAIRES
PAR CATEGORIE



REPARTITION
HOMME/FEMME



- Les catégories A et C sont celles qui ont le plus mobilisé leur CPF.

- 84,6 % des stagiaires en CPF sont des femmes

- La moyenne d'âge des utilisateurs 46 ans

- Le coût moyen par agent est 2 170 €

- Le CPF avec cumul de dispositifs représente :
5 CPF + VAE
2 CPF + CFP

Une culture managériale commune: consolider la posture managériale

Formations « Socle de Connaissance Commun »	Nombre de Nom de la session	Somme de Nombre de présents effectifs	Somme de Nombre d'heures de présence effective	Somme de Coût total
Socle de connaissance commun : les fondamentaux du management Phase I - Pour les encadrants intermédiaires et de proximité	2	11	657	9 200,00
Socle de connaissance commun : les fondamentaux du management Phase II- Manager avec l'intelligence collective	5	29	361	9 600,00
Socle de connaissance commun : les fondamentaux du management - Pour les agents qui ne sont pas managers mais qui ont un projet professionnel en management	1	8	280	4 000,00
Total général	8	48	1280	22800,00

Autres Formations Managériales	Nombre de Nom de la session	Somme de Nombre de présents effectifs	Somme de Nombre d'heures de présence effective	Somme de Coût total
Accompagnement Equipe sur-mesure				
Accompagnement collectif de Directions	1	4	4,2	13 584,00
Communication bienveillante - Séminaire INSPE	2	69	483	7 800,00
Accompagner son équipe	5	29	263	10 500,00
Formation Cohésion et Sentiment d'appartenance pour les membres du réseau des Gestionnaires Administratif et Financier	3	17	51	2 680,00
Séminaire cohésion AMidex	1	29	348	6 640,00
Autres formations				
Executive Certificates Faciliter l'intelligence collective dans les organisations	1		0	4 900,00
La recherche collective de solution à l'aide du co-développement	2	10	70	3 840,00
Manager son équipe dans le changement	1	1	12	624,00
<i>Management transversal</i>	3	10	245	9 000,00
Total général	19	169	1476	59 568,00

Formations Managériales – identifiées comme formation 'Boîte à Outils du Manager' en 2023	Nombre de Nom de la session	Somme de Nombre de présents effectifs	Somme de Nombre d'heures de présence effective	Somme de Coût total
Animer une réunion efficiente	5	29	413	8 640,00
Communication Bienveillante	7	47	555	13 440,00
Entretien professionnel individualisé à destination des Managers	1	7	24	0,00
Gestion de conflit	6	34	406	11 520,00
Prévenir et résoudre les conflits par la médiation	3	17	287	10 050,00
Total général	22	134	1685	8 400,00

Une culture managériale commune: consolider la posture managériale

- Socle de connaissances commun :

- ✓ **48 Managers** ont suivi une formation de socle de connaissances commun en 2022 et 117 avaient suivi ce socle en 2021.
- ✓ un total de 1280 heures sur ces formations socles soit environ 26H/ stagiaire en moyenne pour un montant de 22 800€,
- ✓ Nous avons pu former les nouveaux managers durant ces 2 dernières années.

=> En 2023, il est prévu une action spécifique pour former les managers en poste n'ayant pas suivi de formations managériale depuis 2019, tout en continuant à accompagner les nouveaux managers arrivants.

- Les autres formations Managériales : complètent le socle et sont de plus en plus sollicitées

- ✓ **303 Agents** ont pu suivre ces formations Managériales incluant les nouveaux modules tels que Accompagner son équipe, la recherche collective de solution à l'aide du co-développement, la communication bienveillante, et Prévenir et résoudre les conflits par la médiation.

- En 2023, nous continuerons de former les Managers en poste pour développer leur compétences et leur donner accès à une offre de formation évoluée. Une action de communication sur la base de tous les managers intermédiaires et de proximité est prévue.

Les formations Recherche - Soutien à la recherche

FORMATIONS INDIVIDUELLES



15 stagiaires ont suivi une formation individuelle

313 heures de formation

Durée moyenne de la formation : 21 heures – soit 3,5 jours par stagiaire

25 818 euros de budget alloué soit une moyenne de 1360 euros par stagiaire



Quelques exemples de formation individuelles

Fabrication additive : dépôt par jet d'encre

MET : techniques de préparation des échantillons de matériaux massifs et divisés

Le clonage moléculaire : évolutions techniques pour améliorer efficacité et robustesse

FORMATIONS COLLECTIVES



82 stagiaires formés

44 sessions

1743 heures de formation soit 18 heures en moyenne – soit 3 jours par stagiaire

58 136 euros de budget alloué soit une moyenne de 709 euros par stagiaire



Quelques exemples de formation collectives

Initiation aux Statistique Bayésiennes

Parcours Python

Formation ciblée laboratoire

Ingénierie des génomes : le système CRISPR/Cas9

Parcours d'intégration : Le séminaire d'intégration digitalisé

➤ Le Bilan après lancement mars 2022

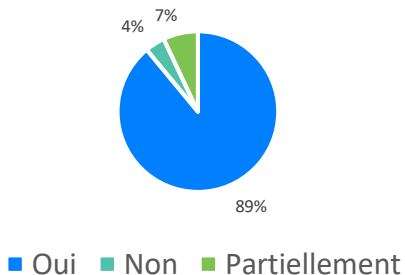
	Mars	Avril	Mai	Juin	J/Août	Sept	Oct.
Inscrits au séminaire	24	30	32	21	5	67	32
Nouveaux entrants	88	81	118	92	59	161	74

Taux d'inscription des nouveaux arrivants au séminaire



➤ Questionnaire de satisfaction à chaud : 28 retours stagiaires, interrogés entre juin et septembre

La formation a-t-elle couvert les sujets que vous attendiez ?



Critère	Note sur 5
Navigation	4,05
Clarté de la structure du cours	4,07
Clarté des contenus PPT	3,85
Clarté de l'audio	3,81

Parcours d'intégration : Les évolutions

Objectifs de chaque évolution :



Migration des contenus PPT actuels vers un format « module e-learning immersif »

Rendre l'apprenant plus actif en proposant un contenu animé et interactif



Ajout d'une voix-off pour harmoniser les contenus produits par les intervenants internes

Améliorer la compréhension de l'audio des modules : rythme de diction, élocution...



Ajout de vidéos des intervenants tournées au studio CIPE, pour introduire et conclure chaque module

Valoriser la participation des intervenants et apporter une variété de contenus



Ajout d'un mot de bienvenue du président s'adressant aux nouveaux agents

Humaniser l'arrivée d'un nouvel agent en lui partageant les grandes valeurs de l'université



Création d'infographies de synthèse, téléchargeables en fin de module

Proposer un contenu consultable a posteriori par les agents



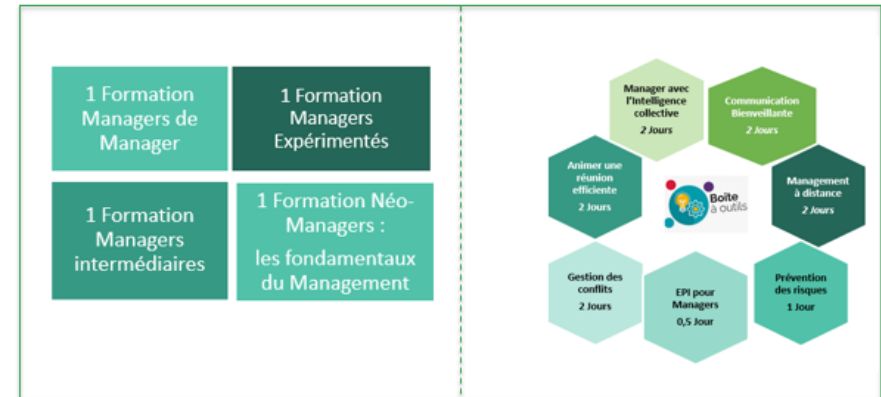
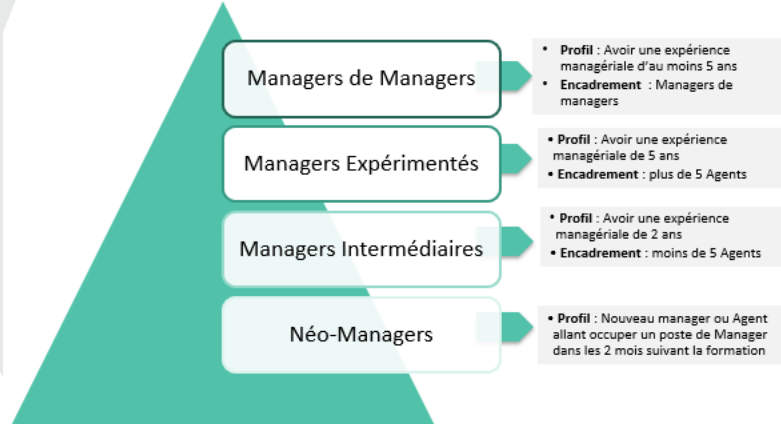
Création de nouveaux modules : Présentation institutionnelle d'AMU, Développer sa carrière, Les grands projets et SPRE (Respect Egalité)

Prévu en 2021 mais non réalisé

Formations Managériales 2023

Evolutions 2022

- De nouveaux niveaux de Managers
- Une offre plus adaptée et personnalisée
- Des formations communes pour chaque niveau de Manager
- Des formations « boîte à outils » disponibles tout au long de l'année pour aider les Managers à répondre à leurs besoins



Accompagner l'attractivité Internationale

Formation Français Langues Etrangères FLE

- Depuis septembre 2022 : accompagnement de **30 heures de formation** pour un groupe de **15 personnes**
- Modalités pédagogiques : **en présentiel ou à distance** en fonction des besoins de chaque participants
- **Plusieurs lieux de formation** possibles pour couvrir un périmètre plus large et s'adapter aux contraintes des stagiaires
- **3 sessions** déjà planifiées pour janvier, avril, septembre 2023

Création d'un module de formation dédié à l'interculturalité

'Travailler en environnement interculturel'

Objectifs attendus :

- comprendre l'impact de la culture sur le travail d'équipe
- adapter son style au contexte multiculturel
- communiquer efficacement

Formation en anglais professionnel Appel Offre prévu en 2023

- **Qualification des besoins via des entretiens** ciblés sur un échantillon de directions en lien avec des projets internationaux
 - > Planification des entretiens en cours
 - Cadrage et organisation du projet en préparation
 - > Cahier des charges en cours d'élaboration
- **Lancement de l'appel d'offres début 2023**

Séminaire
d'intégration :
projet de
traduction en
anglais
Lancement
Septembre
2023



MERCI DE VOTRE ATTENTION