

SFPC

Service de Formation Professionnelle Continue

Service FOR'PRO

AU COEUR DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE (FP)

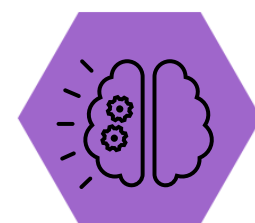
« BÂTIR UNE SOCIÉTÉ DE COMPÉTENCES », Carole GRANDJEAN, Ministre déléguée chargée de l'enseignement et de la formation professionnelle

Présenté par

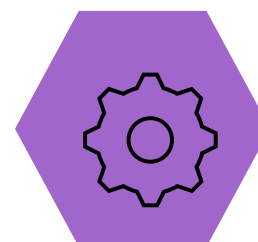
Éric VALERIO, Vice-Président délégué à la Formation Continue et l'Alternance

Carine BAUER, Directrice du Service de Formation Professionnelle Continue

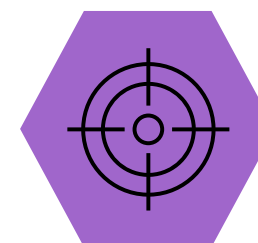




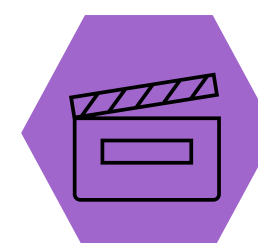
Contexte



**Le SFPC, ses équipes,
son organisation actuelle**

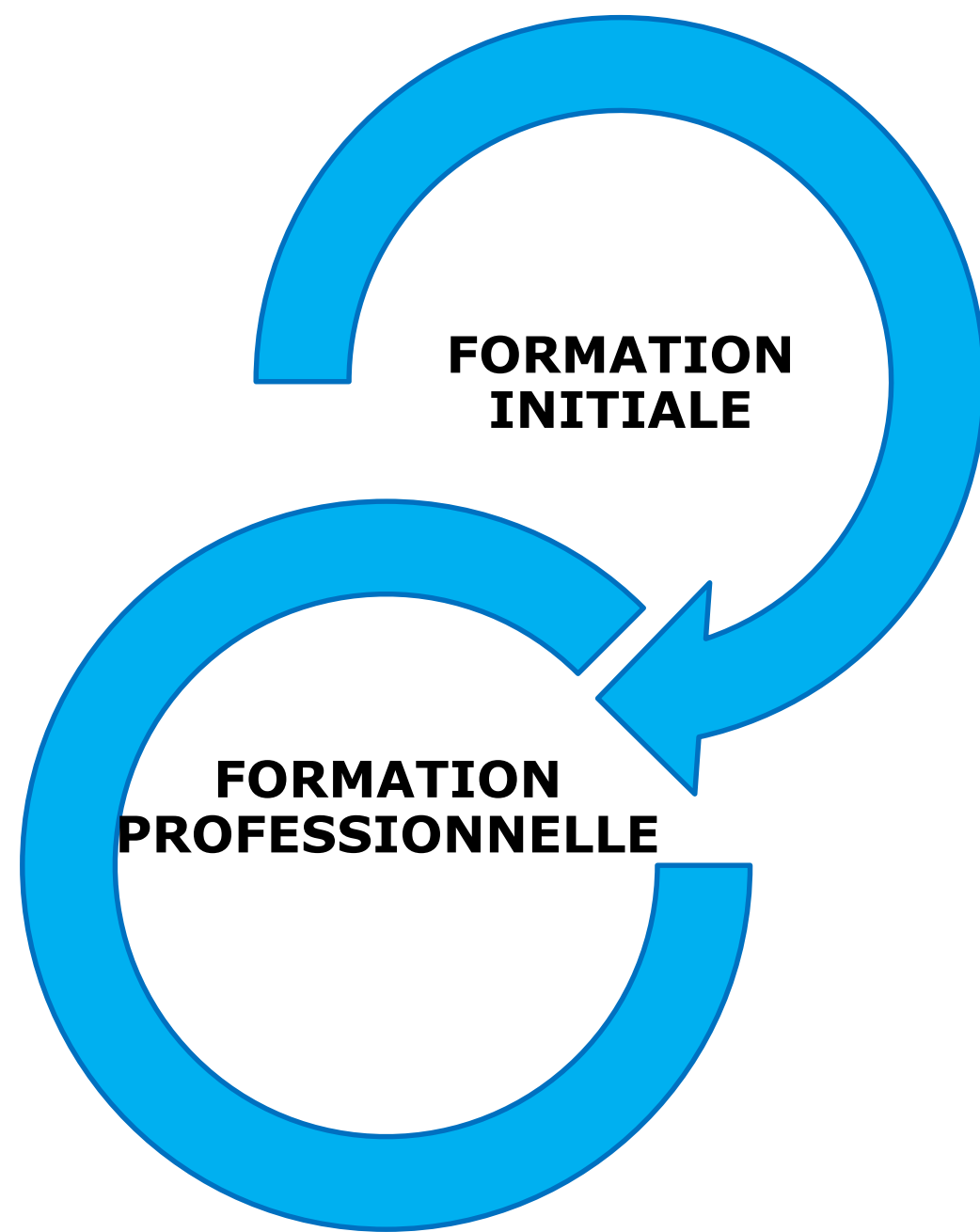


Evolutions des Missions



**Service FOR'PRO :
Une démarche d'analyse
réflexive,
une démarche collaborative**

PRÉAMBULE AU CONTEXTE



L'activité Formation Professionnelle fait partie des missions de l'Université encadrée par le **Code de l'éducation** et le **Code du travail**
Décret N°93-432 du 24 Mars 1993 relatif à la mission de formation continue des adultes du service public de l'éducation
Code du Travail Livre III : la formation professionnelle Articles L6311-1 à L6363-2

Fait référence à l'enseignement reçu par les individus au début de leur parcours éducatif

Fourni les connaissances fondamentales et les compétences de bases requises dans leur domaine d'études

Fait référence à la formation reçue par des individus déjà engagés dans la vie active

Contribue à développer les compétences tout au long de la carrière professionnelle

Dans la Loi N° 2018-771 du 5 Septembre 2018, pour la liberté de choisir son avenir professionnel, **le terme « Continue » a disparu des textes** ; n'apparaît que le terme « Formation Professionnelle »

44 000 OPAC
certifiés
Qualiopi
(chiffre
d'Avril 2023)



CONTEXTE

Formation
professionnelle continue
Aix-Marseille Université

L'Évolution de l'écosystème de la Formation Professionnelle: enjeux & Contraintes



Loi 2018 : choisir son avenir professionnel **modifie en profondeur le système de financement de la formation professionnelle** et a permis **la libéralisation de l'apprentissage**

Pour bénéficier des fonds de la formation professionnelle, condition incontournable :

- *Obtention d'un NDA (Numéro de Déclaration d'Activité) auprès de la DREETS
- *Répondre aux exigences Qualité du référentiel de certification Qualiopi
- *Référencement RNCP/RS



Le cadre juridique de la FP de plus en plus bordé (plus de 100 Décrets) a accentué la **complexité de l'écosystème**:

Nécessité d'expertises métier:

architecte de parcours, ingénierie pédagogique et de formation, mais aussi ingénierie du financement, de la certification, de la qualité et de l'évaluation, marketing, commercialisation



La FP est un **marché concurrentiel** où il est important de proposer des services en réponse aux attentes et aux besoins d'une nouvelle typologie d'utilisateurs (individus, entrepreneurs, indépendants, entreprises, collectivités, associations)

Marché concurrentiel où les OPAC * sont considérés comme des acteurs économiques

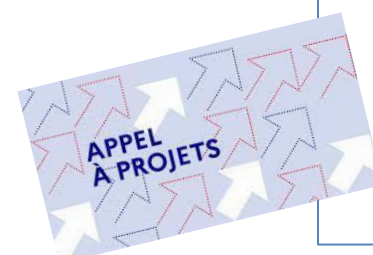


Loi "Marché du travail" du 22 décembre 2022 : nouvelles mesures en vue du plein emploi. Les pouvoirs publics ont voté une série de mesures visant à **réformer le dispositif de VAE**



Stratégie formation 2024- 2028

Restructuration de l'offre de formation en Blocs de Connaissances et de Compétences BCC (Accréditation 2024)

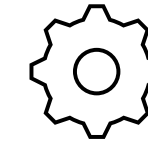


France 2030 « **Booster** » Accélération de stratégies de développement des ESR

122 334 OPAC*
sont inscrits sur
la Liste publique
du
Gouvernement
(chiffre du
08/06/23)

OPAC *
**Organismes Prestataires d'Actions concourant
au développement des Compétences**

Le SFPC, ses équipes, son organisation actuelle

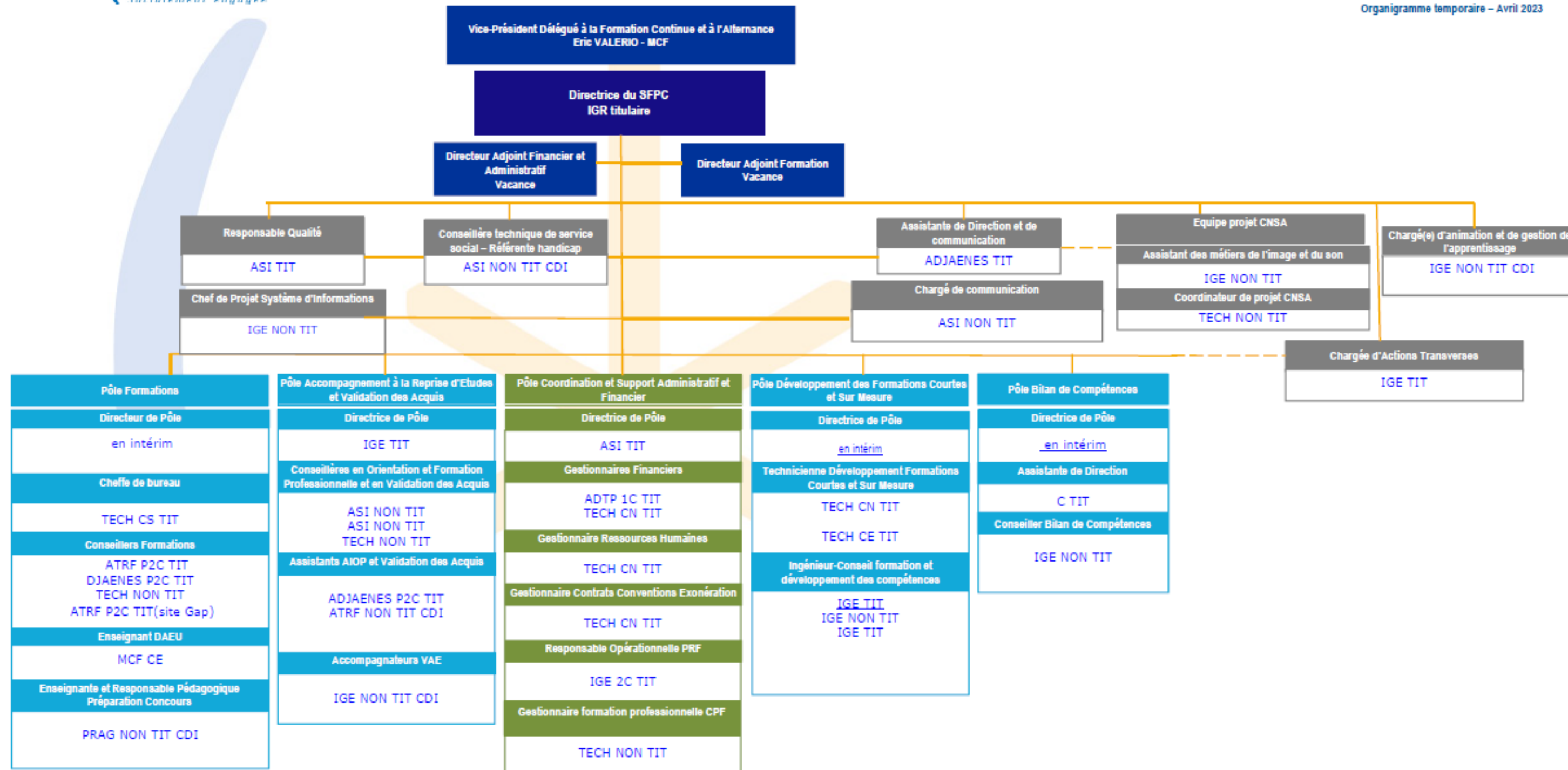


LE SFPC AUJOURD'HUI ...

34
personnels
31,2 ETP



ORGANIGRAMME SFPC
AIX-MARSEILLE UNIVERSITÉ
Organigramme temporaire – Avril 2023



Une organisation par dispositifs de formation

Mission 1 Pole Formation :
Diplôme d'Accès aux Etudes Universitaires (DAEU)
Préparations aux concours administratifs A et B

Mission 2 Pole AREVA : Accueil, orientation, insertion; VAE/VAP

Mission 3 Pole Support et Coordination
Gestion du plan régional de formation (évolution d'une subvention vers l'appel d'offre Région Sud); Recrutement, paiement des intervenants FC, facturations, enquête ministérielle, CPF, RNCP/RS

Mission 4 Pole Développement des formations courtes et sur-mesure des composantes portées par le Sfpc : de l'ingénierie, gestion administratives, commercialisation et Gestion de certains diplômes d'établissement et nationaux des composantes

Mission 5 Centre de bilan de compétences

Mission 6 Pilotage de la Qualité Formation Professionnelle QUALIOPI

Mission 7 Volet social et handicap : accueillir, informer et soutenir

Mission 8 Apprentissage

MISSIONS

LE SFPC AUJOURD'HUI ...et ses limites...

Relations Composantes/Service



- Manque de transversalité entre les pôles du service et avec les composantes
- Manque de vision systémique à l'échelle de l'établissement
- Volonté des composantes de récupérer la gestion des diplômes gérés par le service, en dehors du DAEU
- Perte de la gestion du plan de formation régional pour l'établissement

Marketing



- Manque visibilité et lisibilité sur la formation professionnelle d'AMU comme OPAC*
- Manque de structuration de l'offre de formation professionnelle
- Manque d'analyse sur les typologies d'apprenant, d'analyse de marché et de segmentation
- Manque de forces commerciales

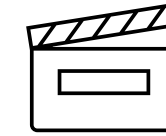
Digitalisation



- Faible utilisation des outils existants permettant la digitalisation de la formation (manque de flexibilité, traçabilité des données FP)
- Manque de nouveaux outils permettant l'optimisation (signature électronique, dématérialisation des émargements...)

OPAC *
Organismes Prestataires
d'Actions concourant
au développement
des Compétences

Service FOR'PRO DEMAIN ... **MISSIONS**



Le service FOR'PRO désigne le service commun de formation professionnelle d'Aix-Marseille Université (AMU) **soutien aux composantes**

Il offre des services adaptés aux exigences des apprenants et du marché du travail, répondant aux besoins des entreprises.

« **Assembleur de dispositifs de formation** »

pour toutes les catégories d'actions de formation (Alternance, BCC, diplômantes, formations sur mesure, Bilan de compétences, VAE/VAP), destinés à répondre aux besoins des individus qui souhaitent se former, se perfectionner ou se réorienter dans leur carrière professionnelle.

Mission 1: Accompagner les trajectoires professionnelles

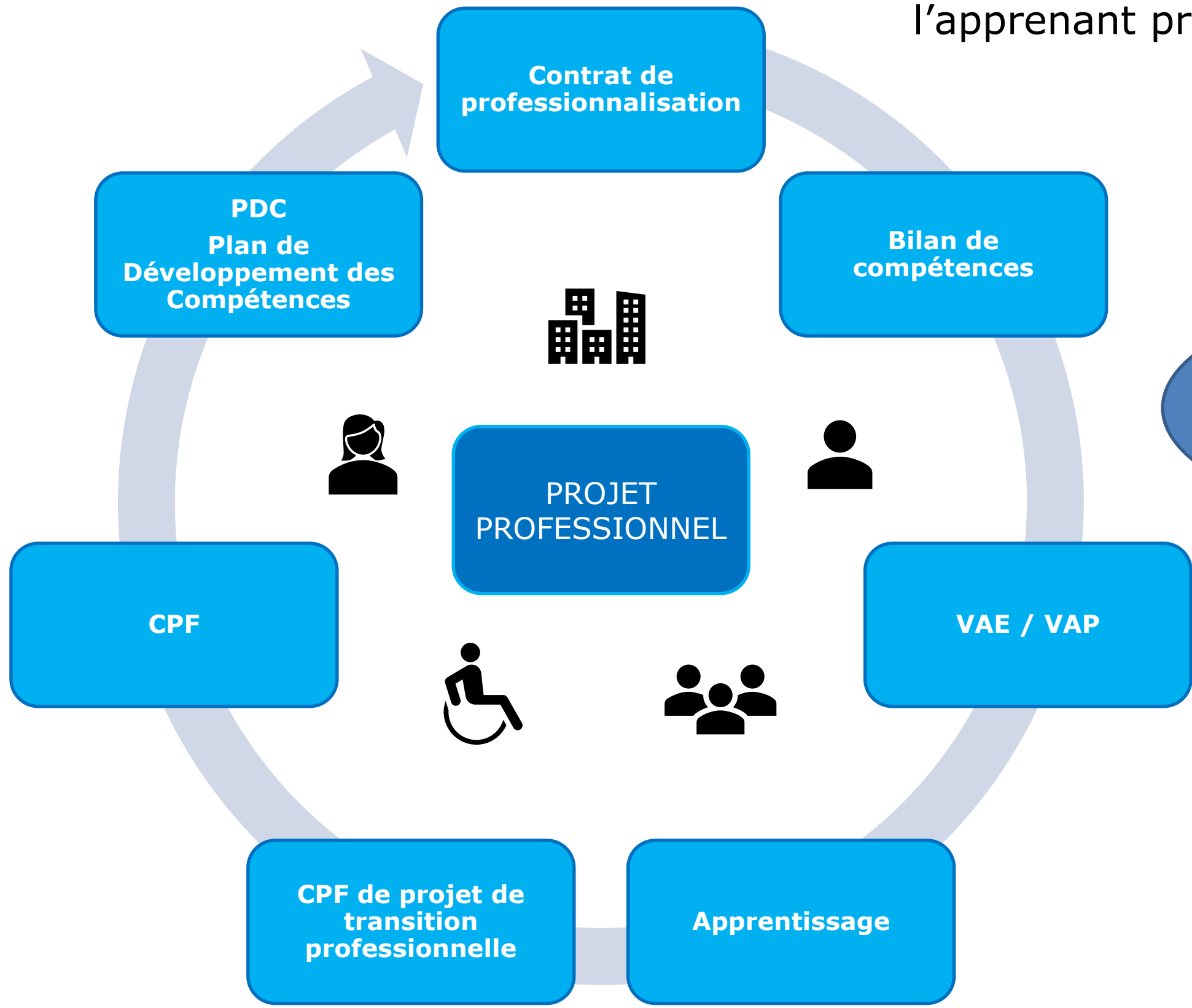
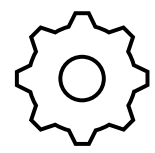
Mission 2: Accompagner l'ingénierie, innovation et transition numérique (dont le CPF)

Mission 3: Accompagner la Commercialisation, le Marketing et la Communication de l'offre et prestations de formation professionnelle

Mission 4: Soutien au Pilotage (qualité, affaires sociales, veille réglementaire...)

Le service FOR'PRO : soutien aux composantes pour le développement de la formation professionnelle

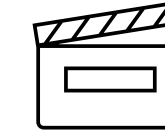
Prise en compte du marché et des publics cibles
l'apprenant prend différentes formes



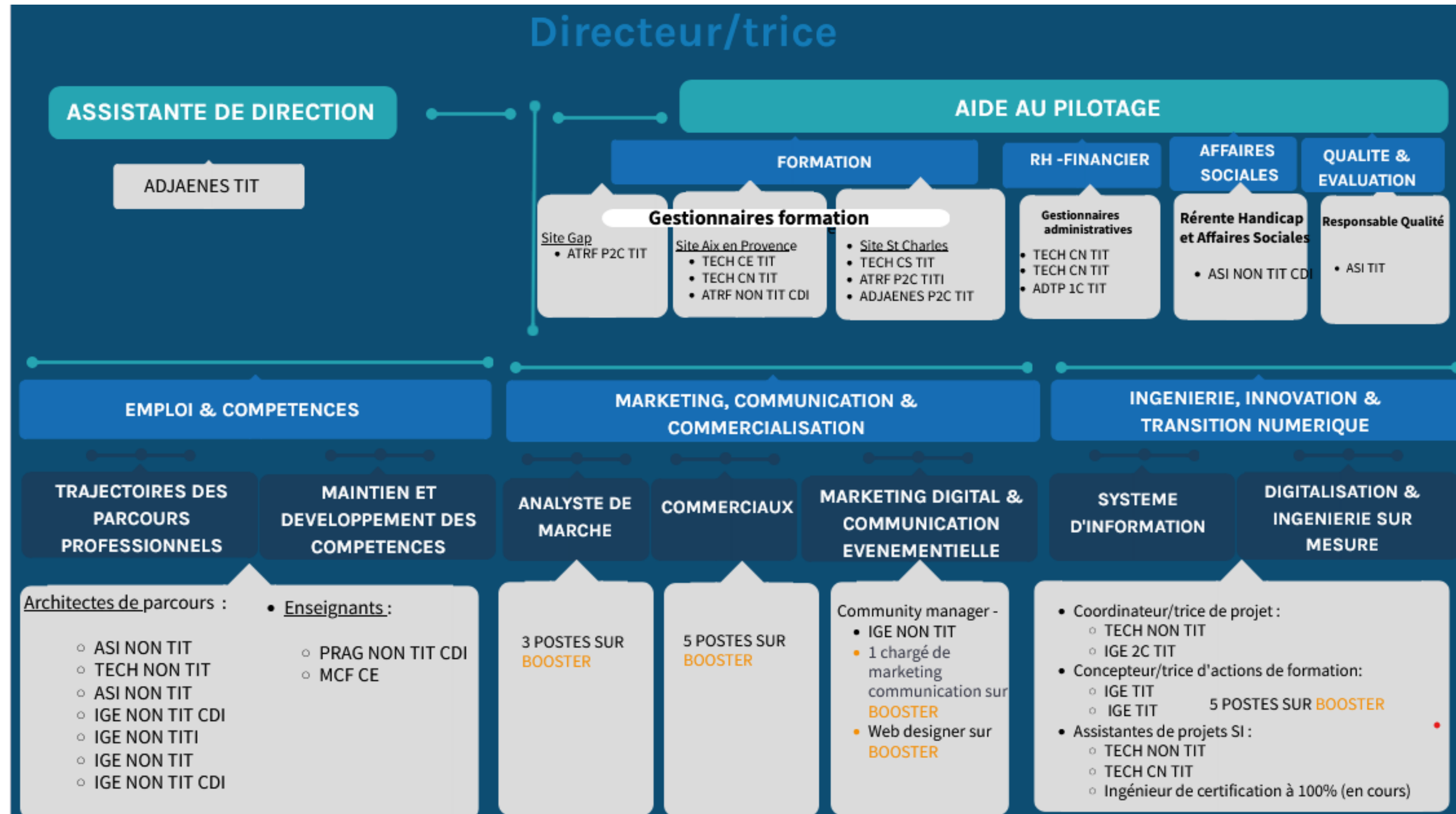
Passer un contrat pédagogique
Parcours personnel de formation
Bloc de compétences
Hybridation
Marketing, commercialisation

**Prendre en compte
le contexte
et trouver le financement
adéquat**

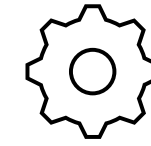
Organigramme cible



Le service FOR'PRO de **DEMAIN ...**



Le SFPC, ses équipes, son organisation actuelle



LE SFPC AUJOURD'HUI ...

Un Service soucieux de valoriser et sécuriser les collaborateurs au cours de ces 3 dernières années:

Année universitaire 20/21 :

Tech CS (examen pro)

Tech CS (examen pro)

Année universitaire 21/22 :

1 tech externe

1 tech interne

1 tech classe Ex (examen pro)

1 IGR

1 ASI concours interne

1 ADJAENES P1C (avancement)

1 Tech CS (avancement)

Année universitaire 22/23 :

1 IGE externe

1 BOE TECH

1 Tech externe

1 ADTP P1C

Chemin parcouru depuis 2021

Service FOR'PRO : une analyse réflexive, une démarche collaborative

Septembre 2021

- Séminaire
« # Ensemble » :
- 9 Axes de travail
 - 4 Groupes de travail
 - 1 Plénière (Team Bulding « Atelier des chefs »)

Mai 2022

- 1 Réunion de service le 24/03/22 (restitution des travaux)
- Séminaire « Cultivons nos expertises » : 4 Groupes de travail et 1 Plénière (animer par le COPIL élargi - Team Bulding « CRVM »)
- Des Entretiens individuels (à la demande des collaborateurs et/ou N+1 et en présence de la Direction si besoin)

Septembre 2022

- Présentation « Nouvel organigramme »
- Accompagnement à la réflexion et au positionnement
- Élaboration du PDC * Propositions de formations (adaptation, maintien et évolution aux nouvelles compétences identifiées)

A partir de Mars 2023

- 12 Ateliers d'écriture des Processus et Pôles en sous-groupes (Parties prenantes, Activités et Services rendus)
- 2 Réunions de service les 13/04/23 et 16/06/23

Le SFPC est certifié Iso
9001

2022-23 : Tour des composantes par le Vice-président délégué à la Formation Continue et à l'Alternance et la Directrice du SFPC, avec les Doyens, Vice-doyens formation et les RAD

2021-22 : Café échanges et Visions partagées par la Directrice du SFPC et la Directrice du Pôle Support et Coordination avec les RAD FC de composantes

Chemin parcouru en 2023

Préparation et travail collaboratif

- Equipe de Direction
5 Rencontres
- Mardi 28 mars
 - Jeudi 13 avril
 - Jeudi 11 mai
 - Mardi 02 mai
 - Mardi 30 mai

Travail de coordination

- Directrice du SFPC, Responsable Qualité
4 Rencontres
- Mardi 02 mai
 - Mardi 16 mai
 - Jeudi 08 juin
 - Vendredi 09 juin

Service FOR'PRO : une analyse réflexive, une démarche collaborative

Ateliers Processus

- 6 Ateliers
- Mardi 02 mai Processus « Soutien »
 - Mardi 16 mai Processus « Fabrication – Valorisation »
 - Lundi 22 mai Processus « Soutien » et Processus « Diagnostic – Préconisation »
 - Mardi 23 mai Processus « Outil » et Processus « Vente »

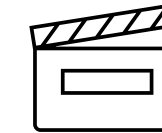
Ateliers Pôles

- 6 Ateliers
- Mardi 30 mai Pôle « Trajectoires & Compétences » et Pôle « Ingénierie, Innovation & Transition numérique »
 - Jeudi 15 juin Pôle « Trajectoires & Compétences », Pôle « Ingénierie, Innovation & Transition numérique » et Pôle « Soutien au pilotage »

Regards externes – Co-construction avec FEG & IAE

Participation Stagiaire formation Professionnelle & Consultants

Un plan de développement des compétences déployé dans le cadre de la transformation du service FOR'PRO depuis 2022



Actions de formation réalisées en 2022/23

- 12 Collaborateurs-trices formés au MBTI
- 12 Collaborateurs-trices formés à AFEST
- 1 Collaboratrice formée au Bilan de compétences
- 6 collaborateurs formés au co-développement

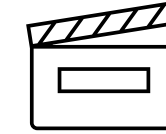
Actions de formation à venir 2023/24

- 10 Collaborateurs-trices formés à Intelligence émotionnelle
- 10 Collaborateurs-trices formés à l'Inventaire Intérêts Strongs
- 8 Collaborateurs-trices formés en Gestion de projet
- Projets de formations en cours : Accompagnement au Numérique, à la Digitalisation, Ingénieries de Certification et de Financement de la formation, ...

**Il a été proposé
en parallèle à l'ensemble
des Collaborateurs
un Accompagnement
par la DRH d'AMU**

Actions de formation dans le cadre de la transformation du Service

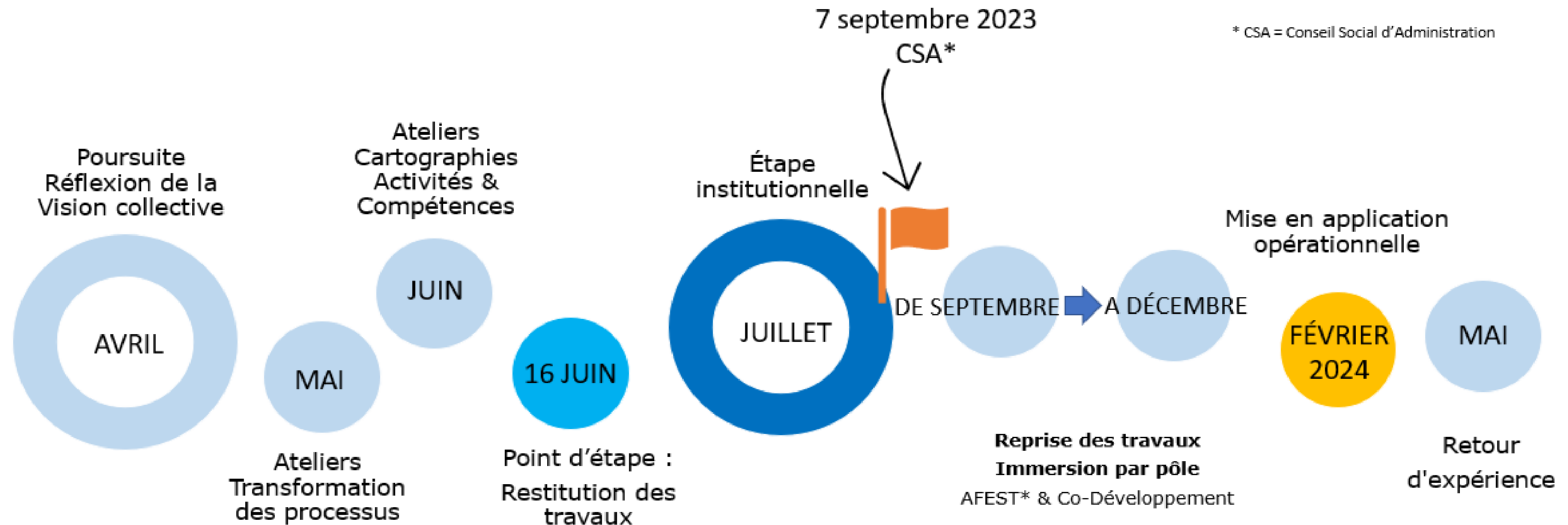
Notre planification



MODALITÉS DU CHANGEMENT ...

PLANIFICATION DE LA RÉORGANISATION DU SERVICE

Transformation des Processus avec possibilité d'être accompagné par les services RH AMU si souhait de mobilité ou de changement de positionnement



Vos questions ?

Merci pour votre écoute